



**QUEJAS E INCIDENCIAS ANUALES RECIBIDAS POR EL AJUNTAMENT DE CALVIÀ A TRAVÉS DE "LÍNEA VERDE"**

Tipología de queja o incidencia "línea Verde"	2021	% sobre el total	2020	% sobre el total	2019	% sobre el total
Aceras y asfalto	661	14,87%	622	15,65%	610	16,95%
Agua potable	61	1,37%	9	0,23%	0	0,00%
Alcantarillado	148	3,33%	108	2,72%	78	2,17%
Alumbrado público	756	17,00%	727	18,29%	522	14,51%
Animales	35	0,79%	41	1,03%	35	0,97%
Arbolado privado / particular	103	2,32%	77	1,94%	43	1,20%
Avería agua potable	0	0,00%	72	1,81%	62	1,72%
Basuras	453	10,19%	346	8,70%	326	9,06%
Deportes	64	1,44%	45	1,13%	80	2,22%
Edificios municipales	155	3,49%	45	1,13%	67	1,86%
Jardines y arbolado	441	9,92%	381	9,58%	288	8,00%
Limpieza viaria	255	5,74%	240	6,04%	249	6,92%
Parques infantiles, bancos, etc	83	1,87%	62	1,56%	42	1,17%
Plagas de insectos y roedores	113	2,54%	114	2,87%	43	1,20%
Playas y litoral	53	1,19%	6	0,15%	8	0,22%
Puntos de agua	0	0,00%	8	0,20%	15	0,42%
Recogida de muebles y enseres	14	0,31%	7	0,18%	0	0,00%
Señalización	278	6,25%	180	4,53%	164	4,56%
Tramites varios	172	3,87%	51	1,28%	0	0,00%
Transporte	7	0,16%	7	0,18%	21	0,58%
Vandalismo	0	0,00%	61	1,53%	62	1,72%
Vehículos abandonados (Identificar Marca, Modelo y	478	10,75%	346	8,70%	418	11,62%
Via pública	116	2,61%	72	1,81%	56	1,56%
Otros	0	0,00%	348	8,75%	409	11,37%
<b>TOTAL:</b>	<b>4446</b>	<b>100,00%</b>	<b>3975</b>	<b>100,00%</b>	<b>3598</b>	<b>100,00%</b>

