



TRANSPARÈNCIA I RENDICIÓ DE COMPTES

MEMÒRIA 2016

Índex de continguts:

1. Presentació	2
2. Organització i recursos	3
3. Objectius, actuacions i resultats	5
4. Algunes xifres de transparència i rendició de comptes 2016	22
5. Annexes	23

1. Presentació

1-Memòria de Transparència i Rendició de Comptes de l'Ajuntament de Calvià 2023. Aquesta memòria té com a objecte informar a la ciutadania sobre el funcionament de l'Ajuntament de Calvià durant l'any 2023, així com sobre les actuacions desenvolupades en el marc de la transparència i la participació ciutadana.

1-Memòria de Transparència i Rendició de Comptes de l'Ajuntament de Calvià 2023. Aquesta memòria té com a objecte informar a la ciutadania sobre el funcionament de l'Ajuntament de Calvià durant l'any 2023, així com sobre les actuacions desenvolupades en el marc de la transparència i la participació ciutadana. **Transparència** és un dels pilars fonamentals de la democràcia i té com a objecte garantir el dret de la ciutadania a saber com es gestionen els recursos públics i a participar en la presa de decisions que afecten a la comunitat. **Participació** és el procés mitjançant el qual la ciutadania interacciona amb les institucions públiques per contribuir a la presa de decisions i a la millora dels serveis públics.

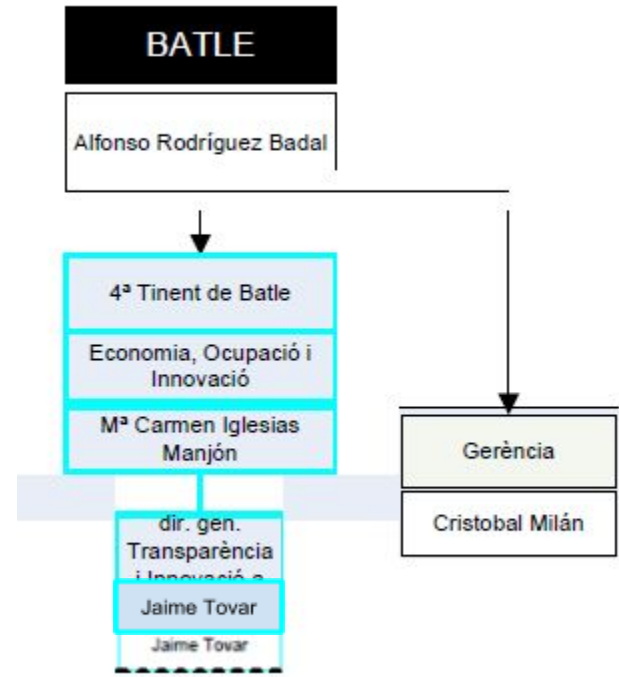
1-Memòria de **Transparència i Rendició de Comptes de l'Ajuntament de Calvià** 2023. Aquesta memòria té com a objecte informar a la ciutadania sobre el funcionament de l'Ajuntament de Calvià durant l'any 2023, així com sobre les actuacions desenvolupades en el marc de la transparència i la participació ciutadana. La memòria està estructurada en tres parts principals: 1. **Transparència**: Informa sobre les actuacions desenvolupades en el marc de la transparència, així com sobre les dades obertes i les actuacions de comunicació. 2. **Rendició de Comptes**: Informa sobre el funcionament de l'Ajuntament de Calvià durant l'any 2023, així com sobre les actuacions desenvolupades en el marc de la rendició de comptes. 3. **Participació**: Informa sobre les actuacions desenvolupades en el marc de la participació ciutadana, així com sobre les actuacions desenvolupades en el marc de la participació ciutadana.

2. Organització i recursos

1Mž bZVWp (ZI ZxNj'XZ' AxMiyuMx[I VbMb* I nFVWp' MjE' Xk b by(xVWp'SXZuZI XZI { 'XZ' jM[b ZI { 'XZ' UMjZ' XE' Vnl nk bS5V| uMwP' b* I nFVWp'S\ jE' UZV[b' XZ' X| xM[Zxk Z' jZy' MWbni y' w| Z' uZxk Z{ b' k' bjinxM' jM {xMiyuMx[I VbMXZj' nFZx' b' XZ' jE' Xk b by(xVWp' k | I bVwNjS' b' Xnl M' Vnk ujtK ZI { 'MjZy' nUjB' MWbni y' XbV{MxZy' uZx' jM1jZb' Üäp' YÜÜp'SXZ' ä' XZ' XZyZk UxZSXZ' {xMiyuMx[I VbS' MWwY' MjMb' _nxk' MWp' u~UjB'Mb' Unl' nFZx' SbuZx' jE' xXZI M' VwMk | I bVwNj' XZ' {xMiyuMx[I VbS' MWwY' MjMb' _nxk' MWp' bXZ' { bE' %Wp'SM k' \y' XE' w| k' b' Mj{XZy' | I Vnl y' XE' x' M' bE' %Wp'Sb' I nFVWp' b' w| MjE' M' XZjy' yZx' fZy' k' | I bVwNjy'

1Zy' | I Vnl y' XZ' jMž bZVWp' ZI ZxNj' XZ' AxMiyuMx[I VbMb* I nFVWp' MjE' Xk b by(xVWp' xZjM[bZy' M jE' k' u| jy' XZ' jM{ xMiyuMx[I VbVbZi' XbVp' XZ' Vnk u{Zy' MjE' H| I {Nk' ZI { 'XZ' f' Mj{ b' Vp| ©

- " jMwNixVWp' XZj' ujMXbZV{nx' n' Zy{xM[b' V' ZI' k' M[xDvXZ' {xMiyuMx[I VbMXZ' jE' H| I {Nk' ZI { 'XZ' f' Mj{ b' Vp' B| 'Vnu' M' xnfMjSyZ' | tk' ZI { 'XZ' jZy' MW[| MWbni y' b' XZjy' b' XbVwNxy' Zy{ MWjZx' f' y' ZI' 'Mw' Zy{ Sb' jMjZfM| UjB' MWp' a"
- ž ZyZi' fnj| uNk' ZI { 'X' MWbni y' uZx' M' k' ZI { Nk' jMyZi' y' b' bE' %Wp' b' jMb' _nxk' MWp' ZI' k' M[xDvXZ' {xMiyuMx[I VbS' {M' { 'M' Nk' Uq' b' {Zx' ' MjE' H| I {Nk' ZI { 'Vnk' 'Z. {Zx' ' n' Vd' {NkN' p"
- <nyNkM' ZI' k' Nk' .M' XZj' unx{Mj' XZ' {xMiyuMx[I VbMb' XZyZi' fnj| uNk' ZI { 'XZ' jZy' {Mw' Zy' XZ' yZ' | tk' ZI { 'b' VhnXb' MWp' XZ' jE' W[| MjE' %Wp' XZ' jMb' _nxk' MWp' uZx' uNk' XZjy' XZuM{Nk' ZI' f' k' | I bVwNjy' a"
- *k' u| jy' XZ' jMk' bjinxM' Vnl' {d' | MZi' jMw' MjE' M' b' Vnk' uxZI' y' w' Vd' {NkM' MXZ' jMb' _nxk' MWp' w' j' Z' M' MZb' ZxNj' unx{Mj' p"
- ž byZi' f' XZjy' uxN' VZ' Xk' ZI' f' y' b' {Zx' y' uZx' M' ZI' XxZ' jZy' yn' j' MjE' | Xy' XE' _nxk' MWp' u~UjB' MWp' Z' _MjMq' {NkM' b' S' byZ' | tk' ZI { 'b' VhnXb' MWp' XZ' jE' W[| b' f' M' ZI' 'Mw' Zy{ ' Nk' Uq' a"
- *k' u| jy' b' b' VhxunxVWp' XZ' jE' H| I {Nk' ZI { 'XZ' f' Mj{ b' Vp' M. .M. Zy' XZ' {xZUMj' b' b' {ZxM' f' b' XE' _nxk' MWp' ZI' k' M[xDvXZ' {xMiyuMx[I VbMZi' j' Nk' Uq' Zy{ Mj{ b' UjZ' M' S' b' xZuxZyZi' { MWp' ZI' 'Mw' Zy{Zy' a"
- f' nnxXb' MWp' XZjy' ZI' y' XZuZi' XZI' f' y' XZ' jE' H| I {Nk' ZI { 'w' Z' XZyZi' fnj| uNkM' MW[| MWbni y' ZI' k' M[xDvXZ' {xMiyuMx[I VbVbZi' XbVp' XZ' Vnk u{Zy' a"



- z Z_b bMp XZj Vnl VZu{Z'bjEMUMy{XZ jMkZI XBmp XZ Vnk u{Zyk | l bMwNjSZy{MUjtk Zl {XZ'k Z{nXnjn' bZy bVhnxB Mp XZ jZy Zy{xM[bZy XZ xZI XBmp XZ Vnk u{Zy XZ jE h l {Nk Zl {XZ t Nj/bP'

z Zy XZj'k Zy XZ h jbnj XZ YÜÜà _nxk Zl 'uM{ XZ jMXbxZWp'' Zl ZxNjSMk \y XZj' yZ | 'XbxZV{nxS /Mk Z AnfMk /hfZxSX| Zy {[V bW ZyS _l Vnl NkZy XZ jE h l {Nk Zl {S Zl VmXZ NkZy XZ jM Zy{tp' bXZYZl fnj| uMk Zl {XZjy' uxnZV{Zy XZ_b bZy XZ {xMiyuM[l VbMbxZI XBmp XZ Vnk u{ZyS Xnl Ml {Vnk ujtK Zl {Nj'w| Z'uxZfZ| j-Ak{bMjZ' á XZ j-5xXZl Ml VmK | l bMwNjXZ {xMiyuM[l VbS NwW y MjMb _nxk Mtp' bxZ| {bZy'wMp XZ jE h l {Nk Zl {XZ t Nj/bNSu| UjbMkMZl 'Zj' 5 *E ÜaY\$XZ YÜÜXZ l nFzk UxZ XZ YÜÜà^a

L'Ajuntament de Calvià ha de designar una unitat responsable d'informació pública, que ha de tenir les següents funcions:

- a) La coordinació en matèria d'informació per complir les obligacions establertes en aquesta Ordenança, recaptant la informació necessària dels òrgans competents del departament, organisme o entitat.*
- b) La tramitació de les sol·licituds d'accés a la informació, i, si n'és el cas, de les reclamacions que s'interposin de conformitat amb el previst en l'article 41.*
- c) L'assessorament a les persones per exercir el dret d'accés i l'assistència a aquestes en la recerca de la informació, sense perjudici de les funcions que tenguin atribuïdes altres unitats administratives.*
- d) La inscripció, si n'és el cas, en el registre de sol·licituds d'accés.*
- e) La creació i manteniment actualitzat d'un catàleg d'informació pública que es trobi en poder de l'Ajuntament de Calvià, amb indicacions clares d'on pot trobar-se aquesta informació.*
- f) L'elaboració dels informes en matèria de transparència administrativa i dret d'accés a la informació pública.*
- g) La difusió de la informació pública tot creant i mantenint actualitzats enllaços amb adreces electròniques a través de les quals s'hi pugui accedir.*
- h) L'adopció de les mesures oportunes per assegurar la gradual difusió de la informació pública i la seva posada a la disposició de la ciutadania, de la manera més àmplia i sistemàtica possible.*
- i) L'adopció de les mesures necessàries per garantir que la informació pública es faci disponible en bases de dades electròniques a través de xarxes públiques electròniques.*
- j) Les altres que li atribueixi l'ordenament jurídic i totes les que siguin necessàries per assegurar l'aplicació de les disposicions d'aquesta Ordenança.*

z | xM {j-Ml t YÜÜà\$XZ jMk MZb.M_nxk Mw Z'fMy| WZbxjEM t Ml {ZxnxSjE h l {Nk Zl {aMvnhk u{Ml'Nk UjMtk ujbMwMp xZyuni yMwjZ bXbxZV{MkZ {n{Zy jZy NkZZy XZ'' Zy{tp' k | l bMwNjS nx Ml byk Zy Ml {ol nk yS Zk uxZyZy u-Ujlv Zy bZI {bMly XZuZI XZl {yS M{xMf\y XZjy yZ| y xZuxZyZl {Ml {y unjd{bZyS XbxZV{b y b Zk ujmly u-UjbyS Zl 'Zj' Vnk ujtK Zl {XZ jZynUjb Nwml y bXbxZV{xj y Zy{xM[bW ZyZl 'k Ml [xbMkZ {xMiyuM[l VbMbxZI XBmp XZ Vnk u{Zy^a

El present Pla de desenvolupament econòmic i social de Calvià per al període 2023-2026 té com a objectiu principal impulsar el desenvolupament econòmic i social del municipi, promovent la creació de nous llocs de treball i la millora de les condicions de vida dels ciutadans. Aquesta política econòmica i social s'estructura en quatre eixos principals: desenvolupament econòmic, promoció del turisme sostenible, promoció del comerç i dels serveis, i promoció de la igualtat i la inclusió social.

El desenvolupament econòmic i social de Calvià es basarà en la sostenibilitat i la inclusió. Es prioritzarà la creació de nous llocs de treball i la millora de les condicions de vida dels ciutadans, així com la promoció del turisme sostenible i del comerç i dels serveis.

El desenvolupament econòmic i social de Calvià es basarà en la sostenibilitat i la inclusió. Es prioritzarà la creació de nous llocs de treball i la millora de les condicions de vida dels ciutadans, així com la promoció del turisme sostenible i del comerç i dels serveis.

El desenvolupament econòmic i social de Calvià es basarà en la sostenibilitat i la inclusió. Es prioritzarà la creació de nous llocs de treball i la millora de les condicions de vida dels ciutadans, així com la promoció del turisme sostenible i del comerç i dels serveis.

El desenvolupament econòmic i social de Calvià es basarà en la sostenibilitat i la inclusió. Es prioritzarà la creació de nous llocs de treball i la millora de les condicions de vida dels ciutadans, així com la promoció del turisme sostenible i del comerç i dels serveis.

3. Objectius, actuacions i resultats

El Pla de desenvolupament econòmic i social de Calvià per al període 2023-2026 té com a objectiu principal impulsar el desenvolupament econòmic i social del municipi, promovent la creació de nous llocs de treball i la millora de les condicions de vida dels ciutadans. Aquesta política econòmica i social s'estructura en quatre eixos principals: desenvolupament econòmic, promoció del turisme sostenible, promoció del comerç i dels serveis, i promoció de la igualtat i la inclusió social.


El desenvolupament econòmic i social de Calvià es basarà en la sostenibilitat i la inclusió. Es prioritzarà la creació de nous llocs de treball i la millora de les condicions de vida dels ciutadans, així com la promoció del turisme sostenible i del comerç i dels serveis.

El desenvolupament econòmic i social de Calvià es basarà en la sostenibilitat i la inclusió. Es prioritzarà la creació de nous llocs de treball i la millora de les condicions de vida dels ciutadans, així com la promoció del turisme sostenible i del comerç i dels serveis.


OBJECTIUS I ACTUACIONS REALITZADES

(   )


0. Elaborar el Pla Director de Transparència i rendició de comptes

 **Elaboració de l'esborrany del Pla Director de transparència i rendició de comptes de l'Ajuntament de Calvià**

El Pla Director de Transparència i Rendició de Comptes de l'Ajuntament de Calvià té com a objectiu principal establir les bases i les directrius que regiran l'actuació de l'Ajuntament de Calvià en matèria de transparència i rendició de comptes. Aquest Pla Director s'elabora seguint el model establert pel Departament de Transparència i Rendició de Comptes de la Generalitat de Catalunya, adaptant-lo a les característiques i necessitats específiques de l'Ajuntament de Calvià.

 **Posada en comú i recollida d'aportacions i suggeriments en relació al Pla Director de transparència i rendició de comptes de l'Ajuntament de Calvià**


Es va realitzar una sessió de treball amb els membres del Comitè de Transparència i Rendició de Comptes de l'Ajuntament de Calvià per a la posada en comú i recollida d'aportacions i suggeriments en relació al Pla Director de transparència i rendició de comptes de l'Ajuntament de Calvià.

 **Aprovació, publicació i difusió del Pla Director de transparència i rendició de comptes de l'Ajuntament de Calvià**

El Pla Director de Transparència i Rendició de Comptes de l'Ajuntament de Calvià ha estat aprovat pel Ple de l'Ajuntament de Calvià i publicat a la web de l'Ajuntament de Calvià i a la revista de l'Ajuntament de Calvià.

1. Promoure la transparència i la rendició de comptes de l'Ajuntament i els seus organismes dependents

1.1. Impulsar una cultura de transparència i rendició de comptes entre personal directiu i empleats/des públics

 Últim objectiu: 1. Impulsar una cultura de transparència i rendició de comptes entre personal directiu i empleats/des públics.

RESULTATS

1. "yUnxMI t'XZj' <jMz bxZV{nx'XZ' {xMI yuM[I VbMbxZI Xbtp' XZ' Vnk u{Zy'XZ' j' h I {Nk ZI {XZ' I NjfbP"

1. Úb'XZ' k MWNyNkMZI Vnk -Nk U'Zj'XbzV{nx' ZI ZxMj'XZ' <M{bWwWp' t b {NkMI Mb/nfZI { } Xª"

1. ÚB'XZ' h j'bnj' <xZyZI {Mtp' x| u'@dyZ' <| ZXZ' t NjfbP"

1. Y'Y'XZ' h j'bnj' <xZyZI {Mtp' x| u' yw' ZxMVB UZx{M"

1. Yª'XZ' h j'bnj' <xZyZI {Mtp' x| u' <M{b' <nu| jNª"

1. Yª'XZ' h j'bnj' <xZyZI {Mtp' x| u' 2 b.ª"

1. t nxx| 'XZ' uxZyZI {Mtp' XZj' <nx{Mj'XZ' AxMI yuM[I VbMbxZVwM' M{n{MVMxunxWtp' jª' XZ' ZI Zxª"

1. f nl [b.Zx' b MijbMMS Nk U' VxqZxy' NKMd{My' Mj-nx' Mi t%Wtp' b MjM_b MqM' Zy{MijZx{M uZx' j- h I {Nk ZI { 'XZ' f MjMNS j-y' XZ' jZy' MZI XZy' XZ' (nn' jZS MxxZVWXZy' M {n{Zy' jZy' uZxynl Zy' xZyuntl yMijZy'XZj' unxhZV{Z X-MZI XZy' {xMiyuMzi {y' jUMjZ' b'xZ' bXny XZ' j-Zw' tw XZ' n'fZxl A'
1. f nl [b.ZxS MijbMMS' b k bijnxM' Zj' unxVZXtk ZI { ' b'xZ' by{xZ' X-MZI Vtp' MjZy' yn jZy' Mq' Xy' X-MWly' MjM' b _nrx Mtp u-Uj bMNSNkxZVWXZy' Njy' XbZxZI {yxZyuntl yMijZy' XZ' j- h I {Nk ZI {a'
1. f nl [b.Zx' b MijbMMS Nk U' VxqZxy' NKMd{My' Mj-nx' Mi t%Wtp' b MjM_b MqM' Zy{MijZx{M uZx' j- h I {Nk ZI { 'XZ' f MjMNS j-y' X-Mj bMwml y' bynj| Vml y' XZ' xZVnj bXMK- b _nrx Mtp uZxXnl M' y| unx' Njy' unxVZyyny' XZ' ujM bMwtp' bXZ' xZI Xbtp' XZ' Vnk u{Zy'a'

| xUMI byk ZSVnk | I bMwml ySk nUj bMNS{ | xyk ZAuZx' MjMbx' Zj' unxVly' XZ' xZI Xbtp'a'
 1. P yZyuntl y' _nrx M bZy' MZI XZy' {xMiyuMzi {y' jUMjZ' k MWS YU' X-MWly' b'YB' XZ' k N b ASNk U' jM uM{ bMwtp' XZ' UO' uZxynl Zy'a'

2. Garantir el compliment normatiu en matèria de transparència

2.1. Posada en marxa d'un web o portal de transparència

- ✓ Y a' U' a' z byZI t' buny NKMZI 'k M' MXZj' unx{MIXZ' {xMiyuM{I VbM
 1-UU' XZ' XZyZk UxZ' XZ' YUÜäS Zj' <nX{Mj' XZ' AxMiyuM{I VbMXZ' f MjMNS Zy' fM' Zx' u-Uj b' Vnk ujb {SNb' S jMijZb' Üäp' YUÜäS XZ' XZyZk UxZS XZ' {xMiyuM{I VbMNSWly' MjM b _nrx Mtp u-Uj bMwml n' n'fZxl a'
- ° uM{bx' XbWly' Zy{MXM M b X| xM { ' {n' j-MI t' YUÜäS y' MuxnVZXtk' M' nXbM' b NKMd{M' Zj' XbyZI t' MjZy' I ZVZy' M y' XZ' {ZV{NKZY'a'

<nX{Mj' XZ' AxMiyuM{I VbMXZ' f MjMNS

2.2. Elaborar, publicar i mantenir actualitzats els continguts de publicitat activa

- ✓ Y a' U' a' j MUnxM' bu| Uj bM' Zi' VMNjZ' 'XZ' u| Uj bM' M' b' fM
 1Mu| Uj bM' M' b' fMly' M' jZjM b _nrx Mtp' xZjM b' fMj' n'fZxl ' bMjM' Zy{tp' u-Uj bMwly' Zj- h I {Nk ZI { 'aMXZ' _Uj bM' MjMNS {NKMI b'S XZ' _nrx M' xM| f{MbyZI yZ' yn jZy' Mq' X' ux| f b'Sk b' fM' VMI {jM yZ' fMu| Uj bMwtp' Nj', ZU' k | I bMwly' b' n' jZy| <nX{Mj' XZ' AxMiyuM{I VbM
- 1MjZbbj-nxXZI M VVWk | I bMwly' XZ' {xMiyuM{I VbMXZ' {Zxk b ZI ' w' b M b _nrx Mtp' k d' tk M y-aMXZ' u| Uj bM' Zi' Zj' unx{Mj' XZ' {xMiyuM{I VbMXZ' f MjMNS yb' U' Zy' un{ ' XZVb' b' VxZk ZI {Nk S' n' I nS Mly' Zy{M b _nrx Mtp' a' <Zx' Mwx' XZ' <jZI M' S y-aM' b VhxunxM' I n| y' b XbM' nxy' w' Z' H' n' xk ZI ' uM{ ' XZj' VMNjZ' ' XZ' u| Uj bM' M' b' fM' XZ' j- h I {Nk ZI { 'XZ' f MjMNS'
- "jy' f| b' UjnVy' XZ' Vnl {b' | {y' ZI ZxNjy' XZj' unx{Mj' XZ' {xMiyuM{I VbMXZ' f MjMNS y-aM' 'k M {b' | { ' Zy{MijZy' X| xM {j-MI t' YUÜäS'

f MjMNS' XZ' u| Uj bM' M' b' fM

1. 5x' Mi t%Wtp'
1. ° j{y' VNxZVy'
1. * _nrx Mtp' /| xdkbM
1. f nl {xM{Zy' by| UfZI Vml y'

- 1 * _n_xk Mtp ZVnl ok bMb_b MIVZxM
- 1 AZxtdnxb
- 1 @xfZby
- 1 @jZM| XyX+MlyMb _n_xk Mtp u-UjBM


Yayaya" jMUnxMjMkMfMbk MfZl bxZjyVnl {b` | fyXZ'u| UjBMfM MfMfM

1- h| {Nk Zl {XZ' t Njfn XbyunyMXZ' jMb _n_xk Mtp u-UjBMxZw' ZxkMfM {uZx' jMjZbVnk uZx' j-nxXZl Ml VM k | l bWlyfXZ' {xMlyuMf l VbMz' | xM {Mv' Zy {Mf' y-aMMfM VM k nj {unVZl 'ZjyM {nk Mlyk Zy' w' Z' _MfMf' b' jZy' NkMf {MfMl y' l ZVZyNkZy' uZx' unX| bx' b' _n_xk Mtp u| UjBMjZ' X+Mhx' Nk U' Zjy' xZw' byky' Zy {MlJZx {ya' ° w' Zy {Z' tk ujBM | l' Zy_nxW tk unX {Mf' XZjy' Zk ujZM' u-UjBys X+MkMf {Mtp' b xZjMUnxMtp' XZ' jM b _n_xk Mtp^a

- Y'xZ| l bnl y'Nk U' * _n_xk NfMuzX' MfM VMk Zl 'Zjy' **automatismes** w' Z' _MfMf' b' jMl UjBM Mtp XZ jMb _n_xk Mtp Zl 'Zj' <nX {MfXZ' {xMlyuMf l VbM

1M' Zy {tp' b' {Zl MXZ' jMb _n_xk Mtp u-UjBMf XfMf {Zjy' l n| y' xZu {Zy' XZ' {xMlyuMf l VbMXZj' n fZl 'bXZ' jM 'Zy {tp' k | l bWlyfSbXfMfM {j-Zl {xMkMZl 'fb nx' XZ' jMl nk MfMfMz' | jMkMfXZj' unVZx tk Zl {Nk b' by {xMf' b' Vnk ~ XZ' jZy' Nk b' by {xMfMl y' u-UjBw' ZyS Zy {N' xZw' Zx b' | l' unVly' XZ' VMl fbuZx' nu {tk k%k Mf k N. tk jM 'Zy {tp' b' {Zl M b' jM unyNkM M Xbyuny' b'tp' XZ' jM b' _n_xk Mtp' M jM Vq {NkMfM k k fM VMl { unVZyyny' Mf {nk Mf%kly^a


Yayapa' <| UjBMfMfMf | Mf%k' iMb' n_xk Mtp Mf, ZU' k | l bWlyfMfMf unX {MfXZ' {xMlyuMf l VbM

" l' Zj' <nX {MfXZ' AxMlyuMf l VbMXZ' t Njfn Zy' u| UjBMf XZy' XZ' j-UU' XZ' XZyZk UxZ' XZ' YUaSjM b' _n_xk Mtp' Vnl {b` | XMZl 'Zj' VMjZ' 'XZ' u| UjBMfMf Mf {b' fMf' l MfZ' NkMfMfZy {MfMf | Nf%kMf NkMf {NkMh' xZjMUnxMkM uZx' jZy' XbZxZl {y' NkZy' byZx' fZy' k | l bWlyf' w' Z' jM Zl ZxZl ©

- GZ' Zl jMb _n_xk Mtp Mf unX {MfXZ' {xMlyuMf l VbM ' * _n_x' Nk {bWlyM

- 1 a' UjnVy' XZ' Vnl {b` | {<nX' Mf%k' Mtp S Mf y' VnxZVys b' _n_xk Mtp' h' xk b' S Vnl {xMf {Mtp S ZVnl nk bMb b' MIVZySyZx' fZyS {Zxtdnxb b' Wly' MjMb _n_xk Mtp^a
- 1 aU' uN' b' Zy' ux b' Wly' by' P' Nk U' b' _n_xk Mtp' Vnk ujZk Zl {NkMf
- 1 k \y' XZ' PaU' f' b' VjZy' f' n' XnV| k Zl {y^a

@` nl y' | l' Zy {XbZl 'Zj' w' Mf unX {bWlyMf j' Zl {xZ' XE' l yZl t Nk Zl { @ uZxtnx' jUZx {Mf tk \ l Z%k' " @ (\S {n {Zy' jM, ZUy' XZjy' Mf l {Nk Zl {y' XZ' jZy' jZy' E' NjZM' xy' y| yuZl Zl 'Zl' {xMlyuMf l VbMk Zl ty' <Nk Nf Mf fMfS' b' fby' NfS @Mf {M' | jNjMfMnl by' ? b' b2 NfSyZ' nl yj b' _n_xk Z' E' nk | l bWlyMf buZxtnXlyk Z' uZx' MfMunX {bWlyMf Vq {NkMf M Zl 'Zj' yZ' | tk Zl {bWlyMf Mtp XZ' jM Zy {tp' XZ' n fZl yjnVlyjEn' E' l' nuNk {bWlyMf XZyZl f' nj| uMf Zl jMf nk | l kMf Mf {ol nk MuZj' t Zl {xZ' XE' y {Xby' @ uZxtnxy' jUZx {Mf tk \ l Z%k' ZyMfS XZjy' Y' Mf l {Nk Zl {y' Mf Nf%kly' Nk U' k \y' XZ' UU' UUU' aMfMf {yS E' nk \y' Xny' Vnk ujZbZl jM jZbXZ' AxMlyuMf l VbMf <Nk Mb" b' fby' Mf b' {xZy' Vnk ujZbZl 'Zj' aUo' XZjy' b' XbWlyMf XyE' @Mf {M' | jNjMfMnl by' ? b' S' Mf fMfS Nk U' | l Mu| l { | Mtp XZj' aUo' S b2 NfA' uZj' w' Z' jM XZy {NfS UaS | l' aaO' XZj' {n {MfS E' y| yuZl Zl 'Zl' {xMlyuMf l VbM b' _n_xk MfMfE' ° w' Zy {Mf n {dWlyMf fM

u| UjbnM: Zj' XbM Üa' XZ' k Mxw XZ' YÜÜa' ZI' k NjnxMxMbn^Vnk S MxMjZMys k NjnxMWhl BXZI VbYs ZVhXbMbn^ZySYÜk b | {nybzI' Z| xnuMxZyy^a


Y^a^a^a^" jMUnxMjMb_nxk Mwp_ZI' _nxk MyxZ| {bq%dljZy'

@ZI { | uZxXZ| {bq%dljZy' j→yXZ' XNkZy'w Z nUxZI ZI' unXZxXZ' jZy'' Xk b b{cxWbnl y'bnx' Ml byk ZyXZ' yZV{nx' u-UjB'SuZx'uZxynl Zy' d'bv' Zy'bh' xckbv' ZySNk U' _b NjMMy' Vnk ZxVbYj'n l n' Vnk ZxVbYj'SyZk uxZ' w' Z' M'w' Zy'{-y' l n' Vnl y{b| Zb.b| l M'w' b'fM' Nk b b{cxM'b'Mu-UjbnM'

1 GZ' Z| jMb _nxk Mwp Njfunx{Nj'XZ' {xMiyuM{ l VbM

<| UjbnM:jMb _nxk Mwp_ZI' _nxk My' w' Z' ZI' uZx' Z{b' jMxZ| {bq%dljZy'SX^Mhnx' M' U' Zj' w' Z' uxZfZ| jM1jZb Pápu'ÜÜa'SXZ' Üa' XZ' l n'fZk UxZSynUxZ' xZ| {bq%dljZy' XZ' jMb _nxk Mwp_XZ' yZV{nx'u-UjB'Stk' ujbMj'→y'b {Zx' XZ' _nxk My' jZ' b'jZy' uZx' k Nw' b ZyS' Vnl H| l {Nk' ZI' { ' Nk' U' jZy' yZfZy' k Z{MxNkZyS' Vnk ujb' { ' l nxk Zy' _nxk Njy' nUZx{Zy' çVnl VxZ{Nk' ZI' S| yMl { ' Zy{N' XNkXy' VjMyybM' yZk uxZ' w' Z' M'b'o' yb | bunyybZjZS' MxnuM' b' l n' y| unyb| l Zy'nxwXZyuxnunxVnl M' Njy'ox' Mlyw' Z' jM' ZI' ZxZI' ^a

1-^ H| l {Nk' ZI' { ' XZ' f' Nj'fN' fM'b' b'bx' Zj' uMyyM' Ml f' YÜÜa' jMu| UjbnMwp' XZ' XbZxZI' {y' M' b' y' XZ'' xMl' b' {Zx| y' u-Ujbn' ZI' _nxk My' xZ| {bq%dljZy' M'kZjMwp' XZ' Vnl {xw{Zy' Nk' b b{cxM'b' ySXZ' Vnl fZl bySXZ' y| UfZl Vnl ySbjM xZjMwp' XZ' j'jnV'y' XZ' {xZUNj^a' 1MxZ' f'by' b' {Zx| MxZjy' uxN'VZyyny' b'xZV| xyny' XZ'' Zy{tp' XZ' jMb _nxk Mwp' b'XZ' jM XnV| k ZI' {MwpS' _Mw'b' MNS' yZl y' X| U{ZS' j' b' VxZk ZI' { ' xVnl M'jZ' XZ' jMu| UjbnMwp' XZ' XNkZy' ZI' _nxk My' xZ| {bq%dljZy'^a

z| xMl {jEM' f' YÜÜa' l n' y' fM' xN' X| f' Vnd' M' M' VwXZy{MwX' ZI' M'w' Zy{ ' Nk' Uq^a



Y^a^a^a^(' M' M' {bx' j' M' WZy' y' b' j' M' XZ' jMb _nxk Mwp'

> | Z' jMb _nxk Mwp' yb | b' M' WZy' y' b' j' Z' tk' ujb' M' w' Z' aM' X-Zy{Nk' Zy{x| V{ | xNk' MynUxZ' Zjy' XnV| k ZI' {y' b' xZV| xyny' X' b' _nxk Mwp' SNk' U' f' by{Zy' M' M' W' b' Nk' l' Z' M' j' M' W' { Nk' M' b' M' j' M' XZ' l' {b' b' M' W' S' j' M' k' Z' V' x' M' b' j' ^M' W' y' ^a' ANk' U\ tk' ujb' M' w' Z' aM' X-Zy{Nk' M' j' M' X' b' y' uny' b' M' XZ' jZy' uZxynl Zy' Nk' U' X' b' y' M' W' M' ZI' | l' M' k' n' X' M' j' M' n' _nxk My' NkZw' MyS' Vnl _nxk Zk ZI' { Nj' uxb' VnbX' ^M' WZy' y' b' j' M' | l' b' Z' xy' M' j'

1 GZ' Z| jMb _nxk Mwp Njfunx{Nj'XZ' {xMiyuM{ l VbM

^ k U' VxZ' Xzy' X^M' WZy' y' b' j' M' M' j' Mb _nxk Mwp' S' j' unx{Nj' XZ' {xMiyuM{ l VbM' Zy{N' Zy{x| V{ | xMl' XZ' {Nj' k' Ml ZxM' w' Z' _Mw'b' Ns' XZy' XZ' j' ux' k' Zx' k' nk' ZI' {S' j' M' x' Z' V' x' M' b' j' ^M' W' y' M' j' Mb _nxk Mwp' M' j' Zy' uZxynl Zy' w' Z' j' M' f' n' j' ZI' Vnl y| j{M' S' ZI' | l' k' N' tk' XZ' B' Vj' b' y' S' uZxo' j' f' M' W' y' M' j' Mb _nxk Mwp' XZ' uZxynl Zy' w' Z' xZw' ZxZbZl' | l' M' M' Nk' M' l' M' W' uZx' XbZxZI' {y' k' n' f' d' y' S' l' n' y' fZl' ^ Z' Nk' N' b' y' w' Z' l' n' Zy' Vnk' u{b' Nk' U' | l' Ml' n' f' M' , ZU' k' | l' b' w' M' j' S' n' l' y' f' j' n' {M' VZj' <n' x{Nj' XZ' {xMiyuM{ l VbM'


<Zx' {Nj' XZ'' M' M' {bx' j' M' WZy' y' b' j' M' XZ' jMb _nxk Mwp' M' uZxynl Zy' Nk' U' X' b' y' M' W' M' Z' f' by| Nj' b' M' X' b' f' M' S' XZy| j{M' tk' uxZy' b' X' b' j' Z' xZ' Nj' b' %k' | l' M' h' k' u' j' Z' . M' Nk' M' l' M' W' XZ' j' Zy{nx' XZ' Vnl {b' | {y' ZI' ZxNj' XZ' j' , ZU' b' XZ' j' unx{Nj' XZ' {xMiyuM{ l VbM' XZ' f' Nj' f' N' S' w' Z' ZI' M' w' Zy{y' k' nk' ZI' {y' Zy{N' ZI' _MjZ' X' tk' u' j' Zk' ZI' {M' W' p'^a


 Yapa'a: (MM {bxjMMjMZXM bjEtk MWbEMXZ jMb_nxk MWp' 1Mb_nxk MWp' XZj' unx(Nj'XZ' {xMyuMx[I VbMy-aMXZ' uxZyZl {MSZl' jMk Zy| xMw' Z'yb | bunyyUjZSXZ'_nxk M Nk MWJZ' bVnk uxZl ybUjZ' uZxM(n{ank' a'

1 GZ' Zl jMb_nxk MWp' Nj'unx(Nj'XZ' {xMyuMx[I VbM

"I 'Mw' Zy{yZl {tSX} xM{ jEM' + YÜÜa' yfAM' b' VhxunxM' l' nfZyXZYVxwVnI y'ZuxZyy| uny(nySuZx'Z. Zk ujZÄw' Z' _MWbEZl' jMVnk uxZl ytp' XZ' jMb_nxk MWp' bXZjy'XnV| k Zl {ySMk. t' y'bVnl {b' | {y'u| UjbMjy'Zl' 'Zj' unx(Nj'XZ' {xMyuMx[I VbMXZ' + Nj'fN' uZx' _MWbEMXZ' uZxynl Zy'w' Z' Zjy'Vnl y| jZl' SjMVnk uxZl ytp' XZ' jMb_nxk MWp' w' Z' {xnUZl' u| UjbMjy'


2.3. Crear i publicar el procediment d'atenció a les sol·licituds d'accés a la informació pública i garantir el compliment dels terminis de resposta


 Yapa'a: ? Z' fytb' bWf| Nj' %Wp' M| Nj'XZj' uxnvZXtk Zl { 'XEMZl' Vp' bXZyuni(MMjZy'ynj'ZbM| Xy'XfWwlyM b_nxk MWp' u-UjbMjy' Z'aMk nl t' %Zy' Mm {tZy'h' xkLw' Zy'Nk' U'jM' MWbEM' XfWVZxb' Mm' Zy' XxZ' ž Zy' XZ' j-UÜ' XZ' XZyZk UxZ' XZ' YÜÜa' Zy' {xnUMu| UjbMjy' Zl' 'Zj' <nx(Nj'XZ' AxMyuMx[I VbMXZ' + Nj'fNS' Zj' uxnvZXtk Zl { ' uZx' ynj'ZbM' MWly' Mb_nxk MWp' u-UjbMjy' h| {Mk' Zl { ' Nk' U' | I' _nxk | jMb' ZyuzVd' XZ' ynj'ZbM| X'X' b' _nxk MWp' a' ž | Zy' fZy' uZx' _MWbEM' Zj' {xNk' t' MjMMd' {NkM' b'Vnk' U'ujZl' Zy' Mm {tZy'h' xkLw' Zy' ©

1 <xnVZXtk Zl { 'uxZyZl' Vb'j'bzjZV(xol' b'

- 1 <xZyZl' Vb'j'SuZx'xZ'Nj' %Wp' Mm' Mm' Mm' | 'XZjy'u| I {y'XZ' ?Z' b' {xZ' XZ' j' = h| I {Mk' Zl { 'XZ' + Nj'fN'}
- 1 AZjZk' Nf' b'NS' uZx' xZ'Nj' %Wp' Zl' 'jd' b'NS' t' fM' Vm' { 'Zj' , ZU' k' | I' b'w' Nj' S| I' MfZ' Nk' Mm' Z' XM' Ww' xZ' t' Nk' Mj' M' b'Zl' {t' M' XZ' j' MuZxynl' Mynj'ZbM' I' a'

An{ ' b' l' n' yZx' | I' ' uxnvZXtk Zl { ' xZ' | jM' Nk' U' Mm' Zy{M' b' Nj'fNS' MuM{bx' XZ' jZy' Vnl y| jZy' Vd' {MkM' Zy' xZ'Nj' %Wp' k' t' fM' Vm' { ' VnxZl' ' ZjZV(xol' b' Nj' yZy'Zb'XZ' > | ZbZy' k' | I' b'w' Nj' S' y-aM' M{ly' Vnk' ' Mynj'ZbM| Xy' X' b' _nxk MWp' u-UjbMjy' w' Z' unXtZl' XZ' b' b' yZ' Vnk' ' M{Nj' SX' + Wnx' Nk' U' jM' n'xk' M{b'fMXZ' {xMyuMx[I VbNS' Z' .VZu{ | M{ ' jZy'w' Z' SuZx' j' MyZ' fM' M| xNj'Zy' Nj' S' pl' Vnk' ujZ' .Zyn' unXZl' 'MZV{Mk' {ZxVZxZy' uZxynl' Zy' a'


 Yapa'a: ? Zl' XxZ' bXZyuni' XxZ' XZ' n'xk' Mm' XZ' w' NkM' b'Zl' {Zxk' b' bjZy'XZk' M' XZy'Vnl' VxZ' fZy' Xf' b' _nxk MWp' u-UjbMjy' Z' Zy'ujM' {Z' ' b' ž Zy' XZ' j-UÜ' XZ' ' Zl' Zx' Nj' fN' XZ' XZyZk' UxZ' XZ' YÜÜa' S' y-aM' xZ' b' {xM' Mj' = h| I {Mk' Zl { 'XZ' + Nj'fN' Y' p' ynj'ZbM| Xy' X' + Ww' ly' Mb_nxk MWp' u-UjbMjy'

1 ?Z' b' {xZ' XZ' @nj'ZbM| Xy' X' b' _nxk MWp'

	oficines de registre	seu electrònica	servei de queixes	correu electrònic	total
Sol·licituds d'informació registrades	16	1	5	1	23
Resolucions en tràmit	1	-	-	-	1
Resolucions accés favorable	15	1	4	-	20
Resolucions accés desfavorable	-	-	-	-	-
Derivacions a altres administracions	1	-	-	-	1
No es disposa d'informació	-	-	1	-	1

Sol·licituds d'informació registrades	23
ACTIVITATS	1
COMERÇ	1
CONTRACTACIÓ	2
CULTURA	2
ESPORTS	1
MEDI AMBIENT	2
PLANEJAMENT	6
POLICIA LOCAL	2
SECRETARIA	3
TRANSPARÈNCIA	3

Sol·licituds d'informació registrades	23
Sol·licituds resoltes	20
Sol·licituds notificades en termini	16

2.4. Manteniment d'una estructura municipal de direcció, informació i gestió de la transparència

✓ YaqUpa: 2 MI {ZI bx | | MZy(x) V | xMw Mb bNMKXZ XbzWtp bVhnxXB Wtp ZI k MI xBMKZ {xMI yuMx | | VbM k | | bWuM}
 ž ZyXZj k ZyXZ h | + XZ YÜÜa ZyVxZM\$Vnk y-aMZ.ujbM MjU | | { Y'X-MW Zy{Mk Zk oxbM\$Mz bZWtp (ZI ZxMj XZ' AxMI yuMx | | VbM b ? ZI XbWtp XZ' t nk u{ZyS k \y' {Mx' XZi nk b NMKXZ' AxMI yuMx | | VbM b * I n fWtp M j- Xk b b(xWtp^a t nk u{M\$ XZy' XZj' uxtk Zx'k nk ZI {S M' U' | | ' XbzV(nx' ZI ZxMj b\$XZy' XZj' k Zy XZ h jbnj XZ' YÜÜa\$ Nk U' X| Zy' { | V bW ZyS _ | | VbM NkZy' XZ' j- h | | {Nk ZI { XZ' t Nj' bNS w' Z' Myy | k Zb ZI ' jM' Zy{tp' XZjy' uxntZV{Zy XZ jMx bZWtp' ZI ZxMj^a

¹ * VhxunxWtp X+ | UZVMxbXZj' uxn' xNk MPZVZI { 'Ak | jMjy''

" j' Üa' XZ' I n fZk Ux' XZ' YÜÜa' Zy' fM b VhxunxM' MjEw' bu | | { b | jM' ZI ' XxZ {SZI ' Zj' k Mx' XZj' uxn' xNk MXZ' UZw' Zy' uZx' MhmfZy' w' Nj' bWMy^a ž b y' XZj' yZ' ' uxn' xNk MyZ j bMjyö | MjMh jZ' MUnxWtp' Nk U jEw' bu ZI ' Zjy' {Zk Zy' XZ' > | Nj' bM' XZ' @ZxfZyS t nXb [{ b' bZ fbytp' XZjy Zy{M | {y XZj' ž Z_I ynx XZj' Vq {MxNSbjfñ UyZy fM nxbXZ' {xMI yuMx | | VbM

1-z fuj | Vtp XZjy' uxntZV{Zy b jM ZI ZxWtp XZ' I n | y uxntZV{Zy XZ{Zxk b MxNjM ZVZy bM\$ n' nSX b VxZk ZI {Mx' j-zw' bu { | V b' Wtp X' b VhxunxM' | | M b | xBMKZ y | unx{ Nk b b(xMj^a

✓ YaqYa: * XMu{Mx' jEz(x) V | xM b {ZxI M w' Z' ' NM {Zb b jM b n xM Wtp' b jM' Zy{tp' XZ' jM {xMI yuMx | | VbM k | | bWuM}
 1-nx' MI b Wtp' k | | bWuMj' xZw' ZxZb. | | MxMx{Mwtp uZx' {MjXZ' unXZxM ZI XxZSXZ' _n xM MhxZi NkM bZy{MjZS jZy nUj b M bM yXZ{Zxk b NkZy uZx jM n xM M b Mj bZy XbzV(xd yk | | bWuMjy' ZI ' k MI xBMKZ {xMI yuMx | | VbM

¹ GZ | xZ MI Z...Ü'
¹ <xnVZxk ZI { b {ZxI ' jnyZ' b | X' X' WlyM b _n xM Wtp' u-Uj bM

" I ' uxnVay' XZ' _n xM Mj b Wtp' X+ | | I n | ' k nXZj' n x' MI b Wtp' S y-nu{MuZx' Vhl {b | Mx' Vnk u{M { ' Nk U' jM uMx{ bWuMjy' XZ' {n{Zy' jZy' NkZy' b yZxfZy' k | | bWuMjy' S xZyuni yMjZy' X-z jMUnxM\$ NkM {Mx' b u | Uj bMx' jM b _n xM Wtp' b VjnyMZI ' jMXZi nk b NkM u | Uj bMj' M { b' bZ XZy jnyXz jZy jnyZ' b | Xy' X' Wly' M b _n xM Wtp' u-Uj bM

<Zx' {Mj' XZ' ' NM {bx' | | MuMx{ bWuMjy' nuZxM b' M b n xZi NkM \$ Zy' xZ fbyZi ' Vhl _bk ZI ' n' VMI fZi ' Vhl {M {Zy' xZyuni yMjZy' XZ' {xMI yuMx | | VbM MxM | MXZ jZy NkZy' byZxfZy' k | | bWuMjy' S uZxynl Zy ZI VxZ' NkZy' XZ'

1-MI†'YÜÜá: Zy'yb I ZI 'Vnl fZI by Mē U'j-nx' MIbyk Z' M|{ol nk ' *2 " E' bMē U'jZy' Zk uxZyZy' u-Ujby' Zy† Nj'f'f'N' YÜÜÜ' b'jMēXZ† Nj'f'f'P'

 Y^aB^aB^a*1 _n_{xk} Mē b n_{xk} Mē jZy'NkZy'zbZy'yZx'fZby'bk uj'b'My'

1M _n_{xk} M'w'p' XZ' j-Zw' b' XbZV{b' b' { [M' b' XZ' jM' z' bZVw'p' (ZI Zx'Y'f' XZ' A'xM' yuM'x' [I VbM' b' *1 I n'f'w'p' M' j- Xk' b' by'x'w'p' a'MZy'f' M' tē uxZy'Vb' Xb'jZ' M'w'p' Zy'f' M'† YÜÜá^a

1 <M'f' b'w'p' M'ā yZy'bnl y' _n_{xk} M'by'Zy^a) bāM' u' M'f' b'w'p' M' b' Zk ujZM'y'kZy' u-Uj'by'xZy'bnl y' M'jZy'XZ' XbZVw'p' b'XZ' Zy'f'p^a


1M_n_{xk} M'w'p' Zy'v'Vb' M'XZU' | X'Mā M'Zy'f' M' j'My'Z' , ZI {©

- 1 f | xy'-A'xM' y_n_{xk} M'w'p' X' b' b' j' M' j' XZ' j' M' y' Xk' b' by'x'w'p' Zy' <-Uj' b' M' y' XZ' j' M' y' X' j' M' y' tē Nj'Z' M' Zy' Yā XZ' ZI Zx'XZ' YÜÜá^a @5† *3' 5^a < Nj'k M'
- 1 /n'x' M'X' M'XZ' A'xM' yuM'XZ' VbM'† u' M'f' b'w'p' Vb' X' M'X' M' M' P'ā X' M' U'x'p' XZ' YÜÜá^a *3° < a' 2 M'X' tē^a
- 1 ° yyZk UjZM' ? ZX' XZ' 2 | I b'w'p' y' u' n'x' j' M' A'xM' yuM'XZ' VbM'† j' M' k' M' f' b'w'p' a' ā XZ' k' M' b' XZ' YÜÜá^a ' " 2 < a' " j' Vā Z^a
- 1 f | xy'XZ' -' n_{xk} M'w'p' XZ' _n_{xk} M'X' n'Zy'Z' I A'xM' yuM'XZ' VbM'† WZy' n' M' j' M' b' _n_{xk} M'w'p' u-Uj' b' M' P'Ü' XZ' k' M' b' Ü' XZ' h' I † XZ' YÜÜá^a *3° < a' 2 M'X' tē^a
- 1 /n'x' M'Zy' -? Z' _n_{xk} M'XZ' j' M' Xk' b' by'x'w'p' † A'xM' yuM'XZ' VbM'† Üā SÜā b' YÜ' XZ' h' j' bnj' XZ' YÜÜá^a *3° < a' @M' { M' XZ' x^a
- 1 f | xy'-1M'xZ' _n_{xk} M'XZ' j' x' tē ZI XZ' j' M' y' M' k' b' by'x'w'p' Zy' u-Uj' b' M' y'† XZ' j' u' x' n' VZ' X' tē b' ZI { n' M' k' b' by'x'w'p' b' n' k' -I @Üā SÜā b' YÜ' XZ' y' Z' { Zk' Ux' XZ' YÜÜá^a *3° < a' < Nj'k M'
- 1 /n'x' M'X' M'XZ' _n_{xk} M'w'p' y' n' Ux' -N' k' b' by'x'w'p' Z' j' Z' V' { x' o' l' b' M' b' n' f' Z' x' l' n' UZ' x' { @S' M' M' n' x' Z' V' XZ' j' E' . uZ' x' { Gd' { n' x' ° j' k' n' l' M' b' x' a' ÜÜ' X' n' V' { | Ux' XZ' YÜÜá^a ° h' I { M' k' ZI { XZ'† Nj'f'f'P'
- 1 *1 /n'x' M'Zy'XZ' -2 n'XZ' x' b'w'p' †† Nj'f'f'P' M' XZ' j' 53† ° 1AÜÜ' b'ÜÜ' XZ'† n'fZk' Ux' XZ' YÜÜá^a " 2 < b' ° † | I { M' k' b' ZI { n' XZ' 2 QJMM' 2 QJMM' " I M' w'p' Zy'f' M' x' M' XZy' j' E' h' I { M' k' ZI { XZ'† Nj'f'f'P' M' u' x' Zy'Z' I { M' k' Xny'XZ' j' Zy' -j' tē Zy'Z' . uZ' x' tē | VZy' w' Z' a' M' ZI ' Z' M' ZI ' k' M' [x' b' XZ' A'xM' yuM'XZ' VbM'† I n'f'w'p' S' Vh' k' y' p' l' j' M' k' Z' { n' Xn' j' n' b' M' XZ' ? ZI X' b' w'p' XZ'† n' k' u' { Zy' b' j' E' M' j' l' M' w'p' b' { Z' x' n' j' XZ' j' n' f' Z' x' l' j' n' V' j' i' w' Z' Zy'f' N' XZy'Z'† f' n' j' | u' M' { M' f' x' M' f' y' XZ' j' M' n' x' M' B' 3" āāÜā Y^a
- 1 f | xy'XZ' _n_{xk} M'w'p' uZ' x' M' XZy'bnl y' M' j' Zy' XZ' { x' M' yuM'XZ' VbM'† j' M' j' I { M' k' ZI { y^a " 2 < b'† A' tē (a' Y' B' XZ' I n' f' Z' k' Ux' XZ' YÜÜá^a 2 M'X' tē^a

* w' Zy'f' M' _n_{xk} M'w'p' xZU' | X' M' y' f' a' M' n' k' u' M' f' b' w'p' U' j' z' u' Z' x' y' n' l' Nj' f' b' { Zx' Zy' M' S' h' i' M' y' b' | b' _M' w'p' b' M' { j' M' X' n' V' | k' ZI { M' w'p' n' M' f' x' M' f' y' XZ' yZy'bnl y' u' x' Zy'Z' Vb' j' y' XZ' { x' y' u' n' y' XZ' Vnl Zb' Zk' ZI { a'

3. Incrementar i reforçar la transparència municipal

3.1. Adaptar els criteris municipals de transparència a estàndards reconeguts en l'àmbit nacional i internacional


 pa'U'j'a'1 VhxunxM'j'VMN'Z' 'XZ'u| Uj'bvM'NW'bfM n|y'Vnl {b' | {y'XZ b' b'yuZx'AxM'yuM' | VbM
'1 {Zxl' N'vnl N'iuZx'N'j'N' | {Nk' Zl' fy'
 * k U'jMXZl nk b' N'vnl 'XZ' -AxM'yuM'Zl Vt' *1 {Zxl' M'vnl N'j' "yuM'N'Zy'fM'vnl y{b| b'Sj-Mi + 'YÜÜáS| | M'jynVb'Wp'
 yZl yZ'N' tk 'XZ'j| VxZSNk U'uZxynl N'j'N' h' xkb'N'v'ujZl M'vnl N'vnl X-n'Ux'N'v'Z' { \S'Zl {xZ'jZy'yZ'fZy' b' N'j'N' M'yS
 j'MXZ' _nk Zl {N'j'M'f'xM'yuM' | Vb'M'Zj' XZyZl f'nj| uNk' Zl { 'XZk' n'v'N'f'v'SZVnl ok b' b'yn'Vb'j' XZ' jZy' b' y{b| Vnl y'
 u-Uj'bv' Zy' b'x'N'k'ZyS'f'M' { 'M' yuM' + M'vnl 'M'j'f'xZy'uM'jyn'SZy'uZ'v'j'k Zl {Zl' f'Zy'XZ' XZyZl f'nj| uNk' Zl {a'

-Vegeu portal de transparència de Calvià

"I {xZ' jZy' yZ'fZy' N'vnl N'j'N' S'Zj' M'vnl N'vnl uZ'x'v'N'k' Zl {S' b' X'b'N'xny' N'k'Z'V'N'y' M' M'j'N' N'k' Zj' | b'Z'j'j' XZ'
 {xM'yuM' | Vb'M' XZ'j' N'j' | {Nk' Zl {y' 1-1 XZ'.. XZ' AxM'yuM' | Vb'M' XZ'j' " h' | {Nk' Zl {y' 'A' 'A' Zy'f'N' n'x'Zl {M' M'
 vnl [b'Z'x'v'Nk' uM'N'k' Zj' | b'Z'j'j' Z'Z'v'f' XZ' {xM'yuM' | Vb'M' X-n'Ux'f' | x'v'N' _nk' M'j'N'k'Zy' " h' | {Nk' Zl {y' V'N' M'j'N'
 Vd' {N'N' M' b'v'N' M'j'N' | j' M'j'N' v'Z' {M' Zl " Zl Z'x'j'P'


@U' j-b' VxZk Zl { 'X' b' X'b'N'xny' XZ' {xM'yuM' | Vb'M' XZ' j' h' | {Nk' Zl { 'XZ' f' N'j'f'N' Zy'f'N'Zl ' | | Mux'k' Z'x'N' N'j'Z' XZ'
 f'N'j'N' N'vnl S'Zy' XZ'v'k'Z'b'.. b' VhxunxM'j' Z' N'j' | | yS' XZ' _nk' Mux'n' xZy'v'N' S' b' y' N'v'N' M'j'N' N'j' XZ' jZ' b'j' M' | x'N' S' M'
 j-n'U'Z'v'f' XZ' {Z'x' b' M' Zl 'Zj' u' | | 'Üá' XZ' j' Vhx' X' b' fZy'f'N' | x'v'N' | U'y'v'N' Zl {xZ' Zj' 'E' M'j'Z' XZ' f' N'j'f'N' b'X'b'Z'Zl {y'
 ' x| uy' un'j' d' b' y' XZ' f' n' l y' b'f' n'x' S' Zj' k' Zy' XZ' k' N' b' XZ' 'YÜÜáS'w' Z' xZ'V' j'j' Zj' v'Nk' u'x'N' d'y' X-n'U'Zl b' | | M'j' | | {M'j'P'
 XZj' ääö Zl {xM'yuM' | Vb'M' X-n'Ux' N'k' U'Zjy' V'k'Z'x' b' 'A' " a'

* j'j'j'N' XZ' j'f'N' + 'YÜÜáS' XZy' XZ' j'M'k'Z'W'p' " Zl Z'x'j'XZ' {xM'yuM' | Vb'M' S'y'Z' | Zb' {xZ'U'N'j' M' {uZ'x' M' N'k' Xnl M' {
 xZy'uny'f' M'j'N' X'b'Z'Zl {y' b' X'b'N'xny' XZ' {xM'yuM' | Vb'M'Z' b' b'yuZ'x' *A' " a' " | | 'Vok' u' { " Zl Z'x'j' S'b'x'Zy' j' {M' X'f' | M'
 f'N'j'N' N'vnl b' {Zxl' N'j'N' N'j' X'f'v' Zy'f' M' + M'j' Zy'f' v'Nk' u'x'N' d'y' Zy'f' M' b'v'N'k' u'j'Z'x'f' M'x'n' tk' N'k'N'k' Zl {Zl' | | 'äÜö " a'

 pa'U'j'a'1 j'N'vnl N'j'N' N'vnl N'j'N' | Uj'bvM' Zjy'Vnl {b' | {y'XZ b' b'yuZx'AxM'yuM' | Vb'M'1 {Zxl' N'vnl N'j'N'j' ZU'
k | | b'v'N' N'j'N' N'j'N' XZ' {xM'yuM' | Vb'M'
 1-M' + 'YÜÜá' Zy' u' | Uj'bv' Zl S' Zl 'Zj' <n'x'f'N'j' XZ' AxM'yuM' | Vb'M' XZ' f' N'j'f'N' S'Zjy' b' X'b'N'xny' XZ' {Z'x' b' M'y' uZ'x'
 AxM'yuM' | Vb'M'1 {Zxl' N'vnl N'j' XZy'v'k'f'y' M'j' N'vnl N'j'N' M' {Z'x'v'x' "

1 GZ' Zl 'Zj' un'x'f'N'j' XZ' {xM'yuM' | Vb'M'

Z' | xM' { j'f'N' + 'YÜÜá' y'f' b'v'N' | | M'xZ'f'v'p' XZj' V'N'j'Z' " u' | Uj'bv' M' j'f'N' + M' {Z'x'v'x' S'uZ'x' M' N'k' b' VhxunxM' { ' n' | y'
 b' X'b'N'xny' XZ' {xM'yuM' | Vb'M' " a'

 pa'U'j'a'1 X'N'v'N'k' Zjy' V'k'Z'x' b' | | b'v'N' N'j'N' N'j'N' XZy'Zy'f'N' X'N'Xy' XZ' v'j' N'j'N'

2 M{ZI b'ryZ' MZI {y'M{ZI X[I VZySZ. uZxq I VZy SZI 'k M[xMxZ' {xMiyuM[I VbMbxZI XbM'p XZ Vnk u{Zy\y' tk uxZyVb XbujZ' uZx' k b'jnxM' Zjy' VxqZxqy' k | I b'wMjy' ZI ' M' Zyl'y' Nk Uqy'a' " I ' M' Zyl' yZI {tS | I MXZ' jZy' Zyl{xM[' b'ry' w' Z' j' h' I {Nk ZI {XZ' f' Nj' f' N' Xnu{M'y Zj' {xZUMj' ZI ' .M. M' U' Nj' xZy ZI {tM'y bux' Zyy' tnl M'ySM I b'Zj' M' {nl ok b' bi' W' tnl M'p'

"j' YB' XZ' yZ{Zk UxZ' XZ' YÜÜa\$ Vnl ybXxM{ ' w' Z' Zj' {xZUMj' ZI ' .M. Mun{ ' _M' b' M\$ yZI y' X| U{ZS jM{M' yM X- M' u' nX' k' b'jnx' jZy' nUj' b' W' tnl y' XZ' jM1jZbÜüü' ÜÜÜ' S' Vnk uM{b' { ' ZI ' n' V' Nk ZI {y' b' xZV| xyny' Nk U' j' MxZy{M X-ZI {tM'y jnVjy' ZyuM' t' n' jZyS y' W' h' xM' ZI ' yZy' t' p' u' jZI Nk' M' j' A' XaZy' t' p' M' jM-? ZX' XZ' " I {b' N' X' Z' y' 1nVjy' Z' y' unx' jM' A' xM' i' yu' N' ZI VbM' f' jM- N' k' {b' w' M' t' p' l' f' b' X' N' X' M' i' M' S' t' k' u' | j' y' M' X' M' u' Z' x' jM' " 2 < a'


1- A' XaZy' t' p' k' u' j' b' M' {xZUMj' M' XZ' k' M' i' Z' x' M' Vnl h' I {M' N' k' U' j' M' b' N' j' t' M' XZ' u' x' n' k' n' | xZ' jM' b' I n' f' W' t' p' b' j' M' k' b' j' n' x' M' u' Z' x' M' i' ZI { ' XZ' j' M' x' Z' j' M' t' p' ZI {xZ' Zjy' ' n' f' Z' x' l' y' j' n' V' j' y' b' j' M' V' b' {M' X' M' i' b' M' y' n' {M' Z' j' y' u' x' b' V' w' b' y' XZ' j' ' n' f' Z' x' l' ' n' U' Z' x' {S' b' k' b' t' M' i' V' M' i' { ' j' b' {Z' x' M' i' f' b' X- Z. u' Z' x' q' I VZyS' j' A' u' x' ZI ZI {M' Z' ' u' Z' x' M' i' ZI {S' Zj' ' {xZUMj' ZI ' .M. M' b' Zj' XZyZi f' n' j' | u' N' k' ZI { ' XZ' u' x' n' Z' V' {Zy' a' "

" I ' Zj' k' Zy' XZ' k' Nk' XZ' YÜÜa\$ j' E' h' I {Nk ZI { ' XZ' f' Nj' f' N' f' M' Zyl' M' xZuxZyZi {M' u' Zj' XbZV{nx' ' ZI ZxMj' XZ' {xMiyuM[I VbM' ZI ' j' E' yyZk UjZMXZ' jM' Red de Entidades Locales por la *Transparencia y la Participación Ciudadana* w' Z' Zy' f' M' V' Z' j' U' x' n' k' M' j' . a' G' M' y' Z' x' j' M' u' x' t' k' Z' x' M' i' yyZk UjZM' { ZI Z' x' M' j' XZ' jM' p' ZX' XZ' " I {b' N' X' Z' y' 1nVjy' Z' y' unx' jM' A' xM' i' yu' N' ZI VbM' f' jM- N' k' {b' w' M' t' p' l' f' b' X' N' X' M' i' M' S' XZ' jM' " 2 < b' j' M' u' x' t' k' Z' x' M' i' Z' | I t' p' XZ' j' f' nl yZj' XZ' (n' f' Z' x' l' a' "

1E' yyZk UjZM' f' M' u' x' ZI XxZ' W' h' x' y' ZI ' xZ' j' M' t' p' M' j' Z' y' 3' n' x' k' Z' y' XZ' ' | I Vnl Nk ZI { ' XZ' jM' ' ? I ' S' j' y' k' Zk UxZy' XZ' j' f' nl yZj' XZ' (n' f' Z' x' l' ' XZ' jM' i' ' ? I ' S' Zj' < j' M' XZ' A' xZUMj' j' y' VxZUM' t' p' ' x' | u' y' XZ' {xZUMj' S' Zjy' @' n' V' y' n' U' y' Z' x' f' N' x' n' y' b' Vh' j' 3' A' W' h' x' M' h' n' y' S' j' Z' y' > | n' {Zy' XZ' j' y' n' V' y' {t' | j' N' k' y' a' "

' k' U' j' M' k' M' Z' b' M' b' N' j' t' M' S' Vnl {b' | ZI ' Zjy' Vnl {N' W' {Zy' Nk U' Nj' {xZy' N' k' b' b' y' {x' W' t' n' l' y' u- U' j' b' w' Zy' XZ' jM' i' ' t' S' ZyuZV' b' y' k' ZI { ' Nk U' Zj' (n' f' Z' x' l' ' t' E' N' j' Z' M' b' j' - h' | {Nk ZI { ' XZ' < N' j' k' M' " I ' M' w' Zyl' Zyl' xZ' | I tnl y' Zyl' {x' W' {Zi ' {Zk Zyl' Vnk | I y' xZ' j' M' t' n' l' M' y' N' k' U' j' M' {xMiyuM[I VbM' S' j' M' ZI XbM' p' XZ' Vnk u{Zy' b' j' A' X' k' b' b' y' {x' W' t' p' Z' j' Z' V' {xol b' M' i'

3.2. Revisar procediments i incorporar automatismes en l'elaboració i gestió de la informació pública, que n'optimitzin la posada a disposició a la ciutadania

 pa'yaÜ. f' V' h' x' n' x' M' M' i' {n' k' M' b' y' k' Z' y' w' Z' n' u' {t' k' b' % b' j' M' u' n' y' N' X' M' M' X' b' u' n' y' b' w' t' p' XZ' jM' b' n' x' k' M' t' p' u- U' j' b' M' M' jM' V' b' {N' X' M' i' b' M' i' z' M' f' M' i' { ' Z' y' ' x' M' i' y' X' b' b' w' | j' {M' y' n' U' y' Z' x' f' N' X' Z' y' ZI ' jM' Zyl' t' p' XZ' jM' b' n' x' k' M' t' p' u- U' j' b' M' M' j' - h' | {Nk ZI { ' XZ' f' Nj' f' N' S' u' Z' x' _N' j' t' M' i' Z' j' - N' k' N' d' i' {N' W' t' p' b' u' n' y' {Z' x' t' n' x' u' | U' j' b' W' t' p' ZI ' Zj' < n' x' {M' j' XZ' A' xM' i' yu' M' { I VbM' S' X- W' h' x' N' k' U' Z' j' y' xZ' w' b' y' t' y' Zyl' {M' j' Z' x' y' | n' x' k' M' b' N' k' ZI {S' Zyl' f' N' j' h' x' M' I ZVZy' y' N' b' b' V' h' x' n' x' M' S' u' x' n' xZy' b' N' k' ZI {S' y' b' y' {Zk Zyl' XZ' ' Zyl' t' p' }

1 " yyZk UjZMXZ' jM' p' ZX' XZ' " I {b' N' X' Z' y' 1nVjy' Z' y' unx' jM' A' xM' i' yu' N' ZI VbM' f' jM- N' k' {b' w' M' t' p' l' ' Z' " 2 < A' S' Z' j' a' XZ' k' Nk' XZ' YÜÜa\$ M' j' . . .
 1 ? Z' | I t' p' f' " t' S' < n' i' Z' V' {Zy' " y' {xM' i' ' b' y' S' Z' j' Y' a' XZ' yZ' {Zk UxZ' XZ' YÜÜa\$
 1 ? Z' | I t' p' " @' A' A' S' Z' j' Y' a' XZ' yZ' {Zk UxZ' XZ' YÜÜa\$
 1 ? Z' | I t' p' " h' | {Nk ZI { ' XZ' < N' j' k' M' S' @' f' S' Z' j' Üa' XZ' k' Nk' XZ' YÜÜa\$


b_nxk MbyMw Z Vnl Zl | b M{nk Mbyk Zy'w Z' Nwtd b bMtd% jMunyMwMxbyunyMw XZ jMb _nxk Mwtp MjMtd {NKM bM

° wj Zy{ xZuZ' Zy{N XbzV{Nk Zl { xZjMwbl M' Nk U' jÉZ' Z' NKMxz' {n{y' Zjy' xZw' Zxtk Zl {y' XÉWk b by{xMwtp' ZjZV{xol bMw' Z' Zy'xZV' jZl' Zl' jMijZbbpü'ÜÜaSXÉU'XÉV{ UxZSXZj' <xnVZxtk Zl { " Xk b by{xMtd' t nk - XZ jZy' ° Xk b by{xMwbl y' <-Ujbw' Zy' b jM1jZb BÜp'ÜÜaSXÉU' XÉV{ UxZSXZ' ?[' tk ' / xk' XZj' @ZV{n' <-UjB/S'bw' Z' Vnl _b | xZl' | I' ZyVZl MtbZl' Zj' wj Mj' jM{xNk' bMwtp' ZjZV{xol bMaMXZ' Vnl y{t' b jÉW{ Mwtp' aMtd' Mj' XZ' jZy' ° Xk b by{xMwbl y' Ml bZj' b {Zl' bZl' xZjMwtp' MjMtd {NKM bSjMw' Mj' VhyM' y' unyM' N'VMl' fby' tk unx{Ml' y' Zl' jM b _nxk Mwtp M{b'MbZl' Zjy' unVZxtk Zl {y' XÉW' y' M' b _nxk Mwtp u-UjB'M

° j' jM' XÉW' Zy' Ml' YÜÜa' yfM' Ml' Mj' MyZbl' { jZy' UMy' XZj' unVZVZ' XÉWk b by{xMwtp' ZjZV{xol bMXZ' jÉ' h' l' {Nk Zl' { XZ' t Mj' M' 1M yZ' MZl' Z' NKM\$ uxZ' fby{Muz' MjÉM' t' YÜÜa' b YÜÜa' yZl' y' Xl' U{Z' MZV{N' XbzV{Nk Zl' { MjMb Vhxunwtp' XÉW' {nk Mbyk Zy' Zl' jMu' UjB'Mwtp' bMw' MjÉ' wtp' XÉb _nxk Mwtp' xZjMwbl NKM Nk UjM{xM' yuM' l' VbM

4. Establir mecanismes estables de rendició de comptes a l'Ajuntament, i convertir-lo en quelcom consubstancial a l'organització i que permeti que els seus responsables polítics i directius realitzin aquest tipus d'activitat de forma habitual i continuada

4.1. Dissenyar la metodologia que regirà la rendició de comptes en el Ple i a les diferents zones de Calvià


 B'U'U' jMwNw' jMuxnuny{Mvhl VZu{ M'bk Z{nXnjo' bM 1MxZl Xbtp' XZ' Vnk u{Zy' y' | I' unV' y' bxZy' un' y' MjÉ' M' SuZx' Ml' Zl' { bVhl {d' | N\$w' Z' tk ujbMwMhk uM{bSNk U' jMtd {NKM bS' b _nxk Mwtp' ynUxZ' Zjy' M' M' Vhy' bxZu{ Zy' Mj' MujMl' bMwtp' SZ' ZVl' VpSyZ' | tk Zl' { bM' Mj' Mwtp' XZ' jZy' M' l' M' u-Ujbw' Zy' <Zxk Z{S{Nk U' b'k bM' VMI' { Zj' Xb' jZ' Zl' {xZ' n' fZxl' bVd' {NKM bS' k' b' jn' x' jM' Zy' {tp' u-UjB'M

"j' XbyZl' t' XZ' jMuxnuny{Mvhl VZu{ M'bk Z{nXnjo' bMXZ' jMxZl' Xbtp' XZ' Vnk u{Zy' M' h' l' {Nk Zl' { XZ' t' Mj' M' Zy' fM' b' b' j' M' t' YÜÜa' Nk U' | I' M' MjZ' XZ' XZyZl' f' n' j' uNk Zl' { b' XZ' XZUM\$ b' Nk U' j' M' unx{Mwtp' XZy' XZ' jM' XbzVwtp' Zl' ZxMj' XZ' AxM' yuM' l' VbM' t' I' n' f' Mj' Mj' Xk b by{xMwtp' S' X-Zb' Zy' bxZV' xny' wj' Z' uZxk Z{Zl' Zj' {x' y' jM' XZ' jMb _nxk Mwtp' xZjM' b' M' MjM' Zy' {p' k' | I' b' Mj' XZ' {n{Zy' jZy' N' ZZy' bZjy' yZx' fZ' by' Mj' xZuxZyZl' {M' {y' u-UjB' yS' Nk U' Vx' Z' x' y' Vnk uM' {t' y' b' Vnl yZl' y' Mj' XZ' ujMl' bMwtp' b' Vnk | I' bMwtp' XZ' j' M' M' W' XZy' yZl' y' nU' ZV' {t' y'

"j' ?Z' jM' Zl' { 5x' Nl' b' 2 | I' b' Mj' ? 52' A' y' M' {Muz' b' Vn' | xZS' uZx' uxtk' ZxM' fZ' NKM\$ Zj' Vnl VZu{ XZ' xZl' Xbtp' XZ' Vnk u{Zy' " I' jM' Zy' tp' ujZl' N' M' XZ' j' k' Zy' XZl' n' fZk' UxZ' Sy' M' unx' f' M' b' b' y' k' Zl' { jM' k' n' X' b' M' wtp'

β^aU^a y f Mj b y y Zk Zy f ZM njo b y XZ f x M j j M X f b n x k M W p y n U x j M Zy f t p k | l b w n j M y b j Z y x Z u x Z y Z l f M f y u - U j b y j U M j Z S f b Z l f y X Z U M j Z S x Z b X n y b x Z b X n x Z y A

- Guia adaptada ús onlyoffice
- Fulls de càlcul de rendició de comptes

ž Zy XZ j M X b Z W t p Z l Z x l y i X Z A x M i y u n k f l V b M b f l n f M W t p M j - X k b b y x M W t p y a M i N X M i f M i b Z j M n x M i X b Z x Z l f y y y f Z k Z y X Z x Z b y x Z b V n k | l b M W t p X Z j M b _ n x k M W t p x Z j M b f M M j M Zy f t p k | l b w n j S N X Z V X X Z y M f n f y Z j y Z w l b u y X b Z V f b y b x Z y u n l y M j Z y u n j d b y X Z j M n x u n x M t p a

1 M _ b M j M i \ y S M k \ y X Z x Z b y x M i b V n k u M f b x j M b _ n x k M W t p u - U j b M M i b f Z j j b f Z l S M W h x X M i | l y y f Z k M V n k u M f b X Z x Z b y x Z S y Z l % b j b n k M U j Z S u Z x _ W t p f M j M u n y f Z x n x j Z V f l x M b V n k u x Z l y t p V d f N X M i M i

4.2. Activar els diferents mecanismes de rendició de comptes a Calvià

β^aU^a y f M j b k M i f Z l b X W f l M t n l y X Z x Z l X b t p X Z V n k u f Z y u Z x u M f X Z j y b X Z j Z y x Z u x Z y Z l f M f y u - U j b y

- Web www.noetquedisindiferent.com

" j X b M P X Z l n f Z k U x Z X Z Y O U a S Z y f M V Z j Z U X M i j M u x t k Z x M y Z y t p u - U j b M X Z j u x n V y X Z ? Z l X b t p X Z f n k u f Z y X M f M i f j M V d f N X M i b S N k U | l M Z . u n y b t p j n U M j S w Z f M V n l f b | M i j j M i X Z f n f Z j k Z y N k U W f Z y X Z x Z l X b t p X Z V n k u f Z y u Z x u M f Z y a y Z y t n l y % d M j y A "

" l j M u x t k Z x M y Z y t p S X Z V X M V Z x Z l Z x M y S f M Z l u M f b w n M i M i x n . t k N X N k Z l f U a U u Z x y n l Z y a j j M i X Z j M k M Z b M S f n f j E w l b i X Z n f Z l f M V n k u M f b Z x X M f M i f j M V d f N X M i b M u Z x X n l M i x Z y u n y f M M | l X Z j y V n k u x n k b n y x Z V n j j b Z l j V n x X f b f Z y f b l x M X Z j U M j Z S w Z y l u n y M S u Z x u x t k Z x M f Z N X M Z l Z j k | l b w n j S w l Z j Z w l b i X Z n f Z l M i V n k u j Z f Z y u x Z y Z l f M X M f M i f j M V d f N X M i b M u Z x x Z x Z V n k u f Z y X Z j M y Z f M Z y f t p X Z n f Z l a 1 M y Z y t p Z y f M X b f b X b Z l B A M j Z y © 2 | l b w n b < x n X l V f b j l x b y k Z S V n k Z x V S n V l u M W t p S a a 2 | l b w n b @ V d y i j Z X l V W t p S V j f l x V S Z y u n x f S U Z l Z y f M i y n V d y S a M U b M i Z S h n f Z l f l S V n k | l b M i b f Z l M t n l M j S a a 2 | l b w n b @ n y Z l b j Z j l x U M i b y k Z S f x M i y u n x f S k Z X b M i U t Z l f S k p l x l x M y S U Z l Z y f M i M i t k M j S u M x t k n l b S a a b 2 | l b w n b 5 U Z x f l x M i y u n x f l V d S u M f b w n M t p S V n k | l b M W t p S b l n f M W t p S y Z l x Z f M S a a "

< Z x X n l M i y l u n x f M i u x n V y X Z ? Z l X b t p X Z f n k u f Z y X Z j - h l f M i Z l f X Z f M j f n S Z y f M V Z j M n x M i | l , Z U S n U Z l f M j M V d f N X M i b S Z l Z j w l M i Z y f M u l U j b M i f n f M j M b _ n x k M W t p x Z j M b f M M j y V n k u x n k b n y X Z j Z w l b i X Z n f Z l b Z j y Z l Z y f M i X Z X Z y Z l f n j l u M f Z l f a " l M i Z y f , Z U S M k \ y S Z y f M Z l u l U j b M i Z y f a K Z n y d f Z x Z y X Z f n f y Z j y M f Z y X Z x Z l X b t p X Z V n k u f Z y b f n f Z y j Z y u x Z | l f Z y _ n x k | j M X Z y u Z x j M M d f N X M i b M Z l Z j k M i X M i Z y f u x n V y a "

5. Informar i sensibilitzar la societat del municipi en transparència per facilitar-los la participació en els assumptes públics

5.1. Impulsar la cultura de la transparència i rendició de comptes entre la ciutadania

• a) Útil: 1. nix M'ynUxZ ZjyXZw Zxtk ZI {y' l nix Mld ySZy(xMl' l b' y' b' ZI Xl' l VzY' MjMMd' f' NXMl' bM' j' j' j' M' XZ' j' M' t' Y' Ú' Ú' a' S' Vnk u' f' M' { ' Nk' U' | l MZy' x' l' V' l' x' M' k | l b' w' M' j' VZl' { x' N' X' M' Zl' j' M' l' b' f' M' l' p' XZ' j' n' x' M' l' q' %' W' l' p' b' { Z' x' l' M' u' Z' x' X' n' l' N' k' V' n' k' u' j' t' k' ZI' { ' N' j' y' x' Z' w' Z' x' t' k' ZI' { y' l' n' x' M' l' d' y' XZ' { x' M' l' y' u' N' k' l' V' d' S' j' n' U' l' Z' V' l' d' ' X' t' b' _ n' x' k' N' k' j' M' V' d' { N' X' M' l' b' M' a' M' Z' y' (M' S' { N' k' U' \ S' | l' M' u' x' t' x' t' M' a' }

- Vegeu el web municipal/portal de transparència
- Arxiu entrevistes Ràdio Calvià

• j' j' j' M' XZ' j' M' t' Y' Ú' Ú' a' S' j' n' U' l' Z' V' l' d' ' a' M' V' n' l' { b' | M' l' Z' y' (M' { ' u' x' n' u' n' x' M' l' N' k' b' _ n' x' k' M' l' p' ZI' ' k' M' l' x' t' M' XZ' A' x' M' l' y' u' N' k' l' V' d' M' Z' X' Z' { y' XZ' j' y' V' d' { N' X' M' l' y' S' x' Z' y' u' n' l' y' M' l' b' l' d' M' y' b' n' x' M' l' q' %' W' l' p' k' | l' b' w' M' j' S' b' Z' j' , ZU' k' | l' b' w' M' j' a' M' Z' y' (M' l' Z' j' k' l' d' N' u' x' t' b' V' w' M' j' X' t' b' _ n' x' k' M' l' p' b' S' ZI' ' u' N' k' l' b' | j' M' S' Z' j' u' n' x' (M' j' XZ' { x' M' l' y' u' N' k' l' V' d' M' XZ' j' - h' | l' { N' k' ZI' { XZ' l' M' j' M' S' w' j' Z' Z' y' (N' n' u' Z' x' M' l' d' ' XZ' y' XZ' j' - Ú' Ú' a' S' XZ' y' Z' k' U' x' XZ' Y' Ú' Ú' a' }

ž Zy' XZ' j' u' n' x' (M' j' XZ' { x' M' l' y' u' N' k' l' V' d' S' w' j' N' j' y' Z' f' n' j' ' u' Z' x' y' n' l' M' b' { Z' x' Z' y' u' N' k' M' a' M' u' n' } | { ' N' W' Z' X' b' ' M' b' _ n' x' k' M' l' p' y' n' U' x' Z' j' y' x' Z' w' Z' x' t' k' ZI' { y' l' n' x' M' l' d' y' ZI' ' k' M' l' x' t' M' XZ' { x' M' l' y' u' N' k' l' V' d' S' y' n' U' x' Z' j' u' n' x' V' Z' X' t' k' ZI' { ' XZ' y' n' j' Z' M' l' d' ' X' ' X' - N' W' y' ' M' b' _ n' x' k' M' l' p' u' - U' j' b' M' b' y' n' U' x' Z' { n' { M' j' M' b' _ n' x' k' M' l' p' XZ' l' n' k' b' N' X' M' u' | U' j' b' l' d' M' i' W' l' b' f' M' y' Z' Z' y' { x' n' U' M' u' | U' j' b' N' X' M' j' i' , ZU' k' | l' b' w' M' j' p' }

• u' N' k' XZ' j' M' , ZU' k' | l' b' w' M' j' b' XZ' j' u' n' x' (M' j' XZ' { x' M' l' y' u' N' k' l' V' d' S' | l' y' X' b' z' y' M' U' M' y' XZ' j' M' Z' j' ZU' x' M' l' p' XZ' j' Z' y' y' Z' y' t' n' l' y' u' - U' j' b' w' j' Z' y' XZ' x' ZI' X' b' l' p' XZ' V' n' k' u' f' { Z' y' S' Z' y' f' M' M' W' l' b' f' M' X' j' M' , ZU' , , , ' a' l' n' Z' { w' Z' X' b' y' b' X' b' z' x' ZI' { ' V' n' k' ' ZI' j' M' w' j' M' j' y' f' a' M' u' n' } | { ZI' f' M' l' u' x' Z' ' | l' { Z' y' S' n' U' y' Z' x' f' M' w' l' y' n' y' } ' ' Z' x' t' k' ZI' { y' M' l' x' M' f' y' X' l' ' l' _ n' x' k' | j' M' S' b' ZI' j' M' w' j' M' j' Z' y' f' M' u' n' y' N' k' M' j' M' X' b' y' u' n' y' b' l' p' ' XZ' j' M' V' d' { N' X' M' l' b' M' j' M' b' _ n' x' k' M' l' p' u' Z' x' x' Z' M' l' q' %' W' l' p' | l' ' y' z' | l' t' k' ZI' { ' XZ' j' l' b' W' l' p' ' XZ' ' n' f' Z' l' ' b' XZ' j' y' V' n' k' u' x' n' k' b' y' n' y' X' t' b' f' Z' y' (b' l' x' V' S' M' k' \ y' X' l' d' j' l' x' Z' y' u' x' n' l' Z' V' { Z' y' b' b' b' M' l' d' Z' y' }

" l' Z' j' k' Z' y' XZ' XZ' y' Z' k' U' x' XZ' Y' Ú' Ú' a' y' f' n' U' x' Z' | l' ' u' x' n' V' Z' X' t' k' ZI' { l' Z' ' n' V' d' M' u' Z' x' M' j' M' M' h' l' { x' M' l' y' u' N' k' l' V' d' S' | l' M' u' j' M' M' n' x' k' M' { Z' M' n' j' o' b' M' ZI' ' , ZU' u' Z' x' M' j' M' V' n' k' | l' b' W' l' p' b' x' ZI' X' b' l' p' XZ' V' n' k' u' f' { Z' y' XZ' j' y' V' n' k' u' x' n' k' b' y' n' y' XZ' ' n' f' Z' l' ' XZ' j' l' d' h' | l' { N' k' ZI' { XZ' l' M' j' M' S' } w' j' Z' y' (M' j' M' b' l' p' S' M' l' b' M' j' XZ' j' l' M' t' Y' Ú' Ú' a' S' ZI' V' d' M' n' a' M' f' M' Z' y' (M' i' N' k' h' X' b' N' X' M' }


2 l' d' h' M' V' M' l' { ' | l' ' u' x' n' x' N' k' M' y' Z' { k' M' i' M' j' M' ? N' X' t' n' l' f' M' j' M' S' Z' j' X' b' z' V' (n' x' ' ZI' Z' x' l' y' i' XZ' A' x' M' l' y' u' N' k' l' V' d' M' b' ' l' l' n' f' W' l' p' ' M' j' - X' k' b' l' d' x' M' l' p' ' a' M' { x' y' j' j' N' X' M' i' b' _ n' x' k' M' l' p' ' M' j' M' V' d' { N' X' M' l' b' M' x' Z' j' M' b' f' M' M' j' Z' y' ' n' U' j' b' M' w' l' y' ZI' ' k' M' l' x' t' M' XZ' { x' M' l' y' u' N' k' l' V' d' M' b' N' j' y' X' x' Z' { y' XZ' j' M' M' d' { N' X' M' l' b' M' }

• a) Útil: 2. nk | l' b' M' u' j' M' y' S' M' ZI' V' n' y' b' x' Z' y' j' f' M' y' XZ' j' M' Z' y' l' p' XZ' { x' M' l' y' u' N' k' l' V' d' M' b' x' ZI' X' b' l' p' XZ' V' n' k' u' f' Z' y' k' | l' b' w' M' j' M' M' d' f' N' X' M' l' b' M' ' w' j' Z' y' (M' i' t' Y' Ú' Ú' a' ' y' a' M' i' M' i' M' i' V' n' k' | l' b' M' i' { ' u' l' | l' { M' k' ZI' { ' Z' j' y' M' ZI' V' n' y' ZI' ' k' M' l' x' t' M' XZ' { x' M' l' y' u' N' k' l' V' d' M' M' j' M' V' d' { N' X' M' l' b' M' S' | l' b' l' d' M' l' { Z' j' y' k' l' d' h' M' i' y' Z' ' , ZI' { y' c' }

- Revista *Òptica* Núm. 54, 55 i 56
- Àudios entrevistes Ràdio Calvià
- Notícies web; comunicats de premsa; web www.noetquedisindiferent; xarxes socials.

- **Ràdio Calvià** ^{9b} { Z' x' f' ZI' V' n' l' y' w' l' b' % d' N' j' y' S' Z' j' y' X' t' k' Z' V' x' Z' y' S' XZ' Y' Ú' k' b' | { y' V' N' X' M' | l' M' }

- **Revista *l'Español*** -k Zxn' àB' XZ' ' ZI Zx' '1' _ZUXZx' Y'ÜÜá' ynUxZ' jÉZI ' Z' NKM XZj' unx{Mj' XZ' {xMlyuMf I VbM} -k Zxn' àà' XZ' yZ{Zk UxZ' '1' nVf| UxZ' Y'ÜÜá' ynUxZ' ' x| uy ZI _nVMly Vnk' 'MZb MuZx' Vnl [bZx' jÉub tp' XZ' jMVd {NKM bM b ynUxZ' jÉ-y' XZj' unx{Mj' XZ' {xMlyuMf I VbM} -k Zxn' àà' XZ' I nFZk UxZ' '1' XZyZk UxZ' Y'ÜÜá' Nk U' jMunx{NKM MuZx' MjMuxZyZi {Nwtp' XZj' uxnlVly' XZ' xZI XbVtp' XZ' Vnk u{Zy'b| I 'Mf{bJZ' {f| jM' ÉaM Nk bM j' Zj' k nk ZI {XZ' xZI XbVnk u{Zy'Nk U' jMMd {NKM bM Éa'}
- **Notícies web municipal** n{dVZy u| Uj bVNXZy ynUxZ' jMk nXbVwtp' XZj' ?52 'bynUxZ' ZjyMf{Zy XZ' xZI XbVtp' XZ' Vnk u{Zy'}
- **Web municipal** Zj' k Zy' XZ' I nFZk UxZ' Zy' u| Uj bVMZI ' Zj' , ZU' k | I bVwNf' | I ' ZI jMVMj' , ZU' I nZ{w| ZXbyb' XbZxZI {Nk U' jMb' _nxk Mtp' XZjyMf{Zy XZ' xZI XbVtp' XZ' Vnk u{Zy' Y'ÜÜá'}
- **Comunicats de premsa** ZjMUnxMtp' XZ' w| MxZ' Vnk | I bMly' XZ' uxZk yMynUxZ' jZy' '1' /nxl NkZy' 3Mwbl Nly' XZ' > | MfM' b2 nXZl f%wtp' XZ' jÉ' Xk b by{xwtp' '1nVlyS ÜÜ' b ÜÜ' XZ' I nFZk UxZS bJM uxZyZi {Nwtp' XZ' jM k Z{nXnjn' bMXZ' ?ZI XbVtp' XZ' t nk u{Zy' bJÉVfMj| Mtp' b {Z' xlyXZj' nFZl jnVMjM {xMly' XZ' jMI nX MB3" 'ááÜáY' ynUxZ' jMk nXbVwtp' XZj' ?Z' jNk ZI {5x' NI b'2 | I bVwNf' ?52 Á w| Z' k bJnxM bNk' ujbMj MuNk{bVwtp' XZ' jMMd {NKM bMZI ' Zjy' <jZI y'k | I bVwNf' ynUxZ' ZjyMf{Zy XZ' xZI XbVtp' XZ' Vnk u{Zy' XZyZi f'nj| uMly' ZI ' Zj' k Zy' XZ' I nFZk UxZ' ynUxZ' jMfmxl NKM XZ' _nxk Mtp' ynUxZ' Nk b by{xwtp' ZjZV{xol bMb' nFZl ' nUZx{SMMNxZV XZ' jÉ' .uZx{ 'Gd{nx' ' jk nl Mbx'}
- 1 **Xarxes socials:** z Zy' XZj' k Zy' XZ' ' ZI ZxXZ' Y'ÜÜá' jMMd {NKM bMXZ' t Nj'f'Vnk u{Mnk U' | I k f'f'k \y' uZx' xZUxZ' b' _nxk Mtp' b' uZx' Vnk | I bVwNf' yZ' Nk U' Zj' Vnl yb{nxb VwNf' bM ZxS M{xMly' XZ' ' MZUnni @ ' h| {Nk ZI {XZ' t Nj'f'N' b A, f{Zx@Í ' Nj'f'N' 1M uxZy| I VbM ZI ' Mly' Zy{Zy' X| Zy' .Nk Zy' ynVbly' Vnk ujZk ZI {MjMb' _nxk Mtp' w| Z Zy' un{ xnlUx' Nj'VMj' Nj'XZ' Jn| { | UZ@ h| {Nk ZI {XZ' t Nj'f'N'}


àaUap'a' <nnywlybMS Mh bNk' bk M fZI b'k ZVM b'k ZyXZ' uMf{bVwtp' XZ' jMMd {NKM bMZI' jMk bJnxMXZ' jM {xMlyuMf I VbM} xZI XbVtp' XZ' Vnk u{Zy' S Mx' n bM f' jÉVfZI VZI ' I nFZy' {ZV njn' bZy' XZ' jMb' _nxk Mtp' b Vnk | I bVwtp' }

1-MI + Y'ÜÜá' jZy' uZxynl Zy'b {ZxZyNkZy' f'NkZI ' unXZx' {xMlyjNkNk' Mnx{Mwbl y'by| ' ' Zxtk ZI {ySZI ' | I ' _nxk | jMb' ZI j'd b'w' M{Nly' Vnl {b' | {y' u| Uj bMly' ZI ' Zj' <nX{Mj' XZ' AxMlyuMf I VbM} XZ' j' h| {Nk ZI {XZ' t Nj'f'N' }

"I ' Zj' k Nk XZjy' Mf{Zy' XZ' xZI XbVtp' XZ' Vnk u{Zy' SZI ' Zj' , ZU' ' nZ{w| ZXbyb' XbZxZI' fSjMMd {NKM bMaM un' | {Mnx{Mj' ZyZ' fZy' Vnl y| j{Zy' ZI ' xZjMtp' MjM Zy{tp' k | I bVwNf' }

- qüestionari web sobre portal de transparència i preguntes web rendició de comptes

4. Algunes xifres de transparència i rendició de comptes 2016



6. Annexos

Annex 1. Distribució de responsabilitats en Transparència de l'Ajuntament de Calvià

TRANSPARÈNCIA A CALVIÀ						
	equip de govern	directius/ves d'àrees i serveis	dg transparència	informàtica protecció de dades organització qualitat comunicacions serveis jurídics	empleats/des públics	serveis d'atenció a la ciutadania
IMPULSA	R	R	R	C	I	I
DEFINEIX ESTRATÈGIA	R	I	R	C	I	I
DISSENYA PORTAL	C	I	R	C	I	I
DETERMINA CONTINGUTS	R	C	R	C	C	I
ELABORA CONTINGUTS	R	R	C	C	R	I
PUBLICA CONTINGUTS	R	R	C	C	R	I
RESOL SOL·LICITUDS	R	R	C	C	R	C
AVALUA	R	C	R	C	C	C


 són **R**esponsables **C**ooperen són **I**nformats/des

Annex 2. Pressupost Direcció general de Transparència i Innovació a l'Administració, 2016

AJUNTAMENT DE CALVIÀ - 2016 Pressupost de Despeses

Funcional	Econòmica	Partida	Crèdit Inicial
405 TRANSPARÈNCIA I QUALITAT			
QUALITAT			
92202	1200300	RETRIBUCIONS BàSIQUES FUNCIONARIS GRUP "C1"	10.181,08
	1200400	RETRIBUCIONS BàSIQUES FUNCIONARIS GRUP "C2"	16.946,80
	1200600	ANTIGUITAT FUNCIONARIS	6.066,61
	1210000	COMPLEMENT DESTÍ FUNCIONARIS	16.786,70
	1210100	COMPLEMENT ESPECÍFIC FUNCIONARIS	27.609,68
	1210300	ALTRES COMPLEMENTES FUNCIONARIS	3.710,67
	1600000	SEGURETAT SOCIAL	25.689,99
	1640200	AJUDA ESCOLAR	1.208,12
Total per Capítol 1			108.199,65
92202	2200000	MATERIAL D'OFICINA	200,00
	2200100	LLIBRES I REVISTES	100,00
	2260200	GESTIÓ DE LA QUALITAT	20.000,00
	2260600	PARTICIPACIÓ FÒRUMS I COMITÈS	1.800,00
Total per Capítol 2			22.100,00
Total per Funcional 92202			130.299,65



TRANSPARÈNCIA

92203	2200000	MATERIAL D'OFICINA	500,00
	2200100	SUBSCRIPCIONS, PREMSA I DOCUMENTACIÓ	400,00
	2220100	COMUNICACIONS POSTALS	1,00
	2260100	ATENCIIONS PROTOCOLARIES	350,00
	2260200	PUBLICITAT I PROPAGANDA	500,00
	2260300	PUBLICACIONS BOE BOIB DOUE	1,00
	2260600	INSCRIPCIONS CURSOS I SEMINARIS	3.500,00
	2260601	REUNIONS I CONFERENCIES	2.000,00
	2260602	TRANSPARENCIA INTERNACIONAL	150,00
	2260900	ORGANITZACIÓ D'ACTES	1,00
	2269900	DESPESES DIVERSES	200,00
	2269901	FOTOGRAFIES, REPORTATGES I DOCUMENTACIÓ	1,00
	2270600	TREBALLS TÈCNICS TRANSPARÈNCIA	40.000,00
	2270601	COMUNICACIONS AUDIOVISUALS	1,00
	2302000	DIETES PERSONAL	1,00
	2400000	PUBLICACIONS	1,00
		Total per Capítol 2	47.607,00
92203	6230220	MOBILIARI OFICINES	300,00
	6260000	ADQUISICIÓ EQUIPS INFORMÀTICS	1.000,00
	6410000	APLICACIONS INFORMÀTIQUES	3.000,00
		Total per Capítol 6	4.300,00
		Total per Funcional 92203	51.907,00
		Total per Orgànica 405	182.206,65

Annex 3. Opinió ciutadana sobre la Transparència de l'Ajuntament de Calvià 2016



Evaluación de la Calidad de los Servicios Públicos del Ayuntamiento de Calvià mediante encuestas a la ciudadanía

Oleada de Diciembre de 2016
Resumen Operativo de Resultados

Expt. 90/16

Instituto de Estudios Sociales Avanzados S.L.
 857522682
 Plaza Pescatería nº4, Palma de Mallorca 07001
 Tel. 971716734 FAX 971712866



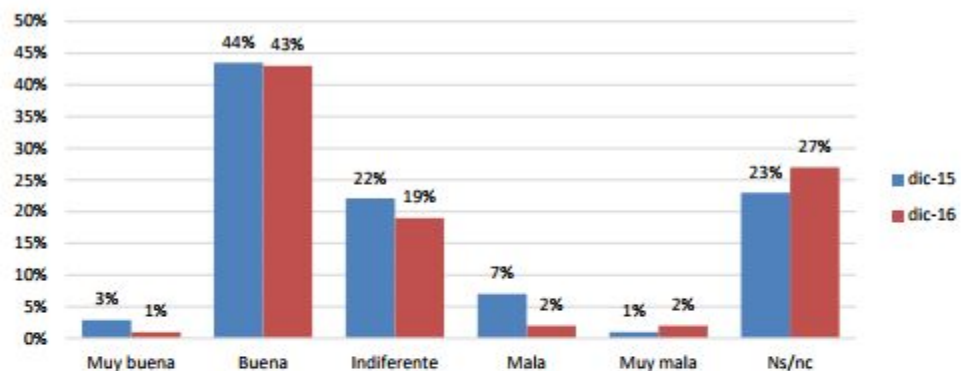
IBES
INSTITUTO DE ESTUDIOS SOCIALES AVANZADOS

Identificación de la muestra y cuotas

Cuotas sexo y edad según padrón Calvià, en %			
	Hombres	mujeres	total
18 a 30 años	9,3%	9,0%	18,3%
31 a 45 años	17,3%	15,8%	33,0%
46 a 65 años	15,6%	14,8%	30,4%
66 años o más	8,3%	10,0%	18,3%
total	50,5%	49,5%	100,0%

Cuotas sexo y edad según padrón Calvià En encuestas para n=800			
	Hombres	mujeres	total
18 a 30 años	74	72	146
31 a 45 años	138	126	264
46 a 65 años	125	118	243
66 años o más	66	80	146
total	404	396	800

¿Considera que la transparencia en la gestión Ayto. de Calvià es...?



¿Considera que la transparencia en la gestión Ayto. de Calvià es...?														
%	Total	edad					zona							
		18 - 29	30 - 44	45 - 65	>65	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6	Z7	Z8	Z9
Muy buena	1%	2%	1%	2%	2%	0%	2%	0%	0%	3%	0%	8%	0%	0%
Buena	43%	58%	41%	40%	35%	49%	26%	33%	35%	47%	52%	41%	42%	44%
Normal (NO SE LEE)	19%	23%	23%	16%	13%	17%	35%	8%	15%	15%	21%	26%	27%	12%
Mala	8%	5%	12%	7%	6%	7%	11%	4%	16%	9%	3%	4%	5%	27%
Muy mala	2%	0%	3%	3%	1%	3%	2%	8%	0%	1%	1%	0%	2%	1%
NS/NC	27%	11%	20%	33%	44%	25%	26%	47%	34%	25%	24%	22%	24%	16%