

**TEST BOLSA DE TRABAJO DE ORDENANZA (de acuerdo con el apartado 5.1 de las bases de la convocatoria de 3 de junio de 2016)**

**Lugar: Salón de actos de Bendinat (Vía de la República, s/n)  
Fecha: Miércoles, 9 de noviembre de 2016 a las 12'00 h.**

**PREGUNTAS**

**1. ¿Dónde se encuentra la oficina de Recaudación municipal?**

- a) C/ Can Vich, 14 de Calvià.
- b) C/ Alacant, 36 de Santa Ponça.
- c) Camí de Ses Quarterades, s/n de Calvià.
- d) C/ Julià Bujosa Sans, Batle, 1 de Calvià.

**2. ¿En qué zonas del término de Calvià hay piscinas municipales?**

- a) En Bendinat, Illetes, Son Caliu, Magaluf, Son Ferrer, Santa Ponça, Peguera, Calvià y Es Capdellà.
- b) En Bendinat, Son Caliu, Magaluf, Son Ferrer, Santa Ponça, Peguera, Calvià y Es Capdellà.
- c) En Bendinat, Illetes, Son Caliu, Ca's Català, Magaluf, Son Ferrer, Santa Ponça, Peguera, Calvià y Es Capdellà.
- d) En Bendinat, Illetes, Ca's Català, Son Caliu, Magaluf, Son Ferrer, Santa Ponça, Peguera, Calvià, Es Capdellà y Cala Fornells.

**3. ¿Dónde se ubican las dependencias de la Guardia Civil en el término de Calvià?**

- a) C/ Jaume I, 121 de Santa Ponça.
- b) Intercambiador de Palmanova.
- c) C/ Islas Canarias, 22 Polígono de Son Bugadelles de Santa Ponça.
- d) C/ Diego Salvà Lezaun, 2 Centro de Servicios de Palmanova.

**4. ¿Qué servicios se prestan en “Es Generador”?**

- a) Es el edificio de Recaudación.
- b) Es el edificio donde se presta el servicio de Juventud.
- c) En este edificio hay una piscina pública y una pista de skate.
- d) Es una central eléctrica de energías renovables.

**5. Un ciudadano se dirige al punto de atención y nos indica que quiere presentar una documentación para alegar una sanción, ¿dónde puede entregarla?**

- a) En el Registro General de Entrada.
- b) En el departamento de Informática para que la escaneen.
- c) En Alcaldía, para que el Alcalde la derive al funcionario que corresponda.
- d) Puede ir al departamento que quiera donde se la registrarán de entrada.

**6. ¿Cuántas oficinas municipales de Información Turística tiene el Ajuntament de Calvià y en qué zonas están ubicadas?**

- a) 3 Oficinas, situadas en Magaluf, Santa Ponça y Peguera.
- b) 4 Oficinas, situadas en Magaluf, Palmanova, Santa Ponça y Peguera.
- c) 4 Oficinas, situadas en Illetes, Palmanova, Santa Ponça y Peguera.
- d) 5 Oficinas, situadas en Illetes, Magaluf, Palmanova, Santa Ponça y Peguera.

**7. ¿Cuántos concejales forman la Corporación municipal del Ajuntament de Calvià?**

- a) 24
- b) 12
- c) 25
- d) 8

**8. ¿Existe una oficina de Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) en Son Caliu?**

- a) Sí, y su horario de atención al público es los martes y jueves de 9 a 14 h.
- b) No.
- c) Sí, y su horario de atención al público es de lunes a sábado de 9 a 14 h.
- d) Sí, y su horario de atención al público es de lunes a viernes de 9 a 14 h.

**9. Si un ciudadano desea formular una queja o denuncia, ¿a través de qué medios municipales puede formularla?**

- a) Únicamente a través del correo electrónico del Quéjese más "[queixa@calvia.com](mailto:queixa@calvia.com)"
- b) A través del correo electrónico del Quéjese más "[queixa@calvia.com](mailto:queixa@calvia.com)", llamando al teléfono 900 690 690 o presentando una instancia en cualquiera de los registros de entrada.
- c) A través del correo electrónico del Quéjese más "[queixa@calvia.com](mailto:queixa@calvia.com)", llamando al teléfono 900 680 680 o presentando una instancia en cualquiera de los registros de entrada.
- d) Sólo en las dependencias policiales.

**10. El departamento Internacional del Ajuntament de Calvià, dispone de personal que puede atender en los siguientes idiomas:**

- a) Únicamente en castellano, catalán, alemán e inglés.
- b) Castellano, catalán, alemán, inglés, italiano, francés y ruso.
- c) Castellano, catalán, alemán, inglés, italiano y francés.
- d) Sólo en castellano, catalán, alemán, inglés y francés.

**11. ¿Qué normativa regula los derechos de las personas en su relación con las administraciones públicas?**

- a) Ley 39/2015 de 10 de mayo, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- b) Ley 39/2015 de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- c) Ley 39/2014 de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- d) Únicamente la Constitución Española.

**12. El artículo 13 de la Ley de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas regula los derechos de las personas en su relación con la administración pública, ¿cuál de estas respuestas es incorrecta?**

- a) A ser tratados con respeto y deferencia por las autoridades y empleados públicos, que tendrán que facilitarles el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus obligaciones.
- b) A exigir las responsabilidades de las administraciones públicas y autoridades en cualquier circunstancia.
- c) A obtener y utilizar los medios de identificación y firma electrónica previstos en esta ley.
- d) Cualquier otro que les reconozca la Constitución y las leyes.

**13. ¿Cuál de estas funciones no es propia de un/a ordenanza?**

- a) Atención telefónica.
- b) Redacción de un informe.
- c) Reparto de la correspondencia.
- d) Traslado y reparto de materiales, documentación y paquetería, así como encargos relacionados con el servicio dentro y fuera de las dependencias donde está asignado/a.

**14. Las sesiones del Pleno pueden ser:**

- a) Sólo ordinarias y urgentes.
- b) Ordinarias y especiales.
- c) Ordinarias, extraordinarias y extraordinarias de carácter urgente.
- d) Únicamente ordinarias.

**15. ¿Quiénes dirigen el gobierno y la administración municipales en el Ajuntament de Calvià?**

- a) El Pleno y el Alcalde.
- b) El Pleno, la Junta de Gobierno Local, el Alcalde, los Tenientes de Alcalde y los Concejales delegados.
- c) El Pleno, el Alcalde, los Tenientes de Alcalde y los Concejales delegados.
- d) El Pleno, la Junta de Gobierno Local, el Alcalde, los Tenientes de Alcalde, los Concejales delegados y el Secretario.

**16. ¿Cuántas residencias municipales para personas mayores hay en el término de Calvià y dónde se sitúan?**

- a) Dos residencias, una situada en la Plaça Nova de Calvià y la otra, en Costa d'en Blanes.
- b) Una residencia, situada en el Centro de Servicios de Palmanova.
- c) Ninguna.
- d) Una residencia, situada en la Plaça Nova de Calvià.

**17. ¿Cuántas bibliotecas municipales hay en el término de Calvià y en que zonas se ubican?**

- a) 7 Bibliotecas, ubicadas en: Calvià (Ca'n Verger), Magaluf, Santa Ponça, Son Ferrer, Peguera, Ca's Català-Illetes-Bendinat y Son Caliu.
- b) 5 Bibliotecas, ubicadas en: Calvià (Ca'n Verger), Magaluf, Son Ferrer, Ca's Català-Illetes-Bendinat y Son Caliu.
- c) 8 Bibliotecas, ubicadas en: Calvià (Ca'n Verger), Magaluf, Santa Ponça, Son Ferrer, Peguera, Ca's Català-Illetes-Bendinat, Son Caliu y Es Capdellà.
- d) 7 Bibliotecas, ubicadas en: Calvià (Ca'n Verger), Magaluf, Santa Ponça, Son Ferrer, Peguera, Ca's Català-Illetes-Bendinat y Es Capdellà.

**18. ¿Cuál es el horario de atención al público en el edificio del Ajuntament de Calvià?**

- a) De lunes a sábado de 9 a 14 h.
- b) De lunes a viernes de 9 a 14 h.
- c) De lunes a viernes de 8,30 a 14,30 h.
- d) De lunes a viernes de 9 a 14,30 h.

**19. ¿Qué es un documento?**

- a) Sólo se considera documento la expresión reflejada en papel.
- b) Sólo se considera documento la expresión reflejada en soporte informático.
- c) Únicamente se considera documento la expresión reflejada en papel o soporte de imagen.
- d) Toda expresión en lenguaje natural o convencional y cualquier otra expresión gráfica, sonora o en imagen, recogida en cualquier tipo de soporte material, incluso los soportes informáticos.

**20. ¿Dónde se encuentran las dependencias municipales de la Policía Local de Calvià?**

- a) C/ Diego Salvà Lezaun, 2 - Centro de Servicios de Palmanova.
- b) C/ Madalena, 21 Polígono Son Bugadelles de Santa Ponça.
- c) C/ D'Alacant, 36 Polígono Son Bugadelles de Santa Ponça.
- d) Camí de Sa Porrassa de Magaluf.

## **RESPUESTAS TEST BOLSA DE TRABAJO DE ORDENANZA**

**1. A**

**2. B**

**3. C**

**4. B**

**5. A**

**6. B**

**7. C**

**8. D**

**9. B**

**10. C**

**11. B**

**12. B**

**13. B**

**14. C**

**15. B**

**16. D**

**17. A**

**18. B**

**19. D**

**20. C**

