



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Turisme i Esports
Direcció General de Turisme

GOVERN DE LES ILLES BALEARS
TURISME I ESPORTS
REGISTRE: SORTIDES
Núm: 3570/2015
Data: 08/04/2015

Sr. Manuel Onieva Santacreu
Batlle de l'Ajuntament de Calvià
C. de Julià Bujosa Sans, Batlle, 1
07184 Calvià



Ref: Exp 03/2014/DZM

Notificació de la declaració de zona turística madura del nucli de Palmanova-Magaluf (TM CALVIÀ)

Antecedents

1. En data 7 de juliol de 2014 va entrar al registre d'aquesta Conselleria documentació lliurada per l'Ajuntament de Calvià, de la qual es desprenien els termes següents:

El pasado 23 de junio de 2014, con RGE nº 13761, se recibió en este Ayuntamiento escrito del Sr. Sebastián Darder, en calidad de Presidente de la Asociación de Hoteleros de Palmanova-Magaluf por el que solicitaba la iniciación del procedimiento de declaración de Palmanova-Magaluf como zona turística madura.

Visto que la competencia para la declaración de zona turística madura en el municipio de Calvià corresponde a la Conselleria de Turisme i Esports del Govern de les Illes Balears, adjunto le remito copia de la petición efectuada por el Sr. Darder así como el plano de las Áreas de reconversión territorial y de las fichas características incluidas en la Normativa volumen II del vigente PGOU de Calvià.

2. En data 14 de juliol de 2014, el conseller de Turisme i Esports, acceptant la petició de l'Associació d'Hotelers de Palmanova-Magaluf, així com l'exercici de la competència en la matèria per part d'aquesta Conselleria, dictà resolució d'inici del procediment per estudiar la possibilitat, i declarar al seu cas, el nucli de Palmanova-Magaluf com a zona madura; designant alhora aquesta Direcció General com òrgan competent per a la tramitació del procediment.

En data 15 de juliol de 2014, de conformitat amb l'article 77.6 de la Llei 8/2012, en la redacció donada pel Decret Llei 1/2012, de 7 de juny, de mesures urgents de caràcter turístic i d'impuls de les zones turístiques madures, es procedí a sol·licitar a l'Ajuntament de Calvià l'informe preceptiu i vinculant per a l'eventual declaració, referit als aspectes mínims determinats a la norma esmentada.



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Turisme i Esports
Direcció General de Turisme

3. En data 25 de novembre de 2014 va tenir entrada al registre d'aquesta Conselleria l'informe municipal sol·licitat, adjuntant nombrosa documentació gràfica i escrita d'anàlisi, diagnòsi, conclusió i determinació d'objectius. S'hi incorporà un document de justificació i proposta de delimitació de l'àmbit de zona turística madura del nucli de Palmanova-Magaluf.
4. En data 15 de desembre de 2014 el Servei Tècnic de la Conselleria emeté un informe tècnic sobre la proposta de declaració del nucli de Palmanova-Magaluf com a zona turística madura, elevant a major criteri la consideració de dita declaració. Al punt 3 de l'apartat de conclusions s'hi detallaren els aspectes mínims o objectius a desenvolupar per un futur Pla de reforma integral.

Atès l'exposat, **us notific**

Que el Consell de Govern, en la sessió de dia 19 de desembre de 2014, adoptà, entre d'altres, l'Acord pel qual es declara zona turística madura el nucli de Palmanova-Magaluf (terme municipal de Calvià) en els termes prevists en l'informe del Servei Tècnic de la Conselleria de Turisme i Esports.

Així mateix, es declararen d'interès autonòmic tots aquells plans, projectes o actuacions que tendeixin a la millora, requalificació, revalorització, rehabilitació o reconversió del nucli de Palmanova-Magaluf.

Us adjunt còpia de la certificació de l'Acord esmentat així com de l'informe tècnic al qual s'hi fa referència.

Palma de Mallorca, 31 de març de 2015

La directora general de Turisme

Montserrat Jaén Mercadal





Govern de les Illes Balears

SECRETARIA DEL CONSELL
DE GOVERN

Núm.....513.....

Data ...19/12/2014.....

Antonio Gómez Pérez, secretari del Consell de Govern,

CERTIFIC:

Que el Consell de Govern, en la sessió de dia 19 de desembre de 2014, adoptà, entre d'altres, l'Acord següent:

9. Acord pel qual es declara zona turística madura el nucli de Palmanova-Magaluf (terme municipal de Calvià)

A proposta del conseller de Turisme i Esports, el Consell de Govern adopta l'Acord següent:

Primer. Declarar zona turística madura el nucli de Palmanova-Magaluf (terme municipal de Calvià), en els termes prevists en l'informe del Servei Tècnic de la Conselleria de Turisme i Esports, emès el 15 de desembre de 2014.

Segon. Declarar d'interès autonòmic tots aquells plans, projectes o actuacions que tendeixin a la millora, requalificació, revalorització, rehabilitació o la reconversió del nucli de Palmanova-Magaluf.

Tercer. Notificar aquest Acord a l'Ajuntament de Calvià, al Consell de Mallorca i a l'Associació d'Hotelers de Palmanova-Magaluf."

I, perquè consti i tenguí els efectes que corresponguin, expedisc aquest certificat amb el vistiplau del president.

Palma, 19 de desembre de 2014



Vist i plau
El president



Informe tècnic sobre la proposta de declaració del nucli de Palmanova - Magaluf (TM de Calvià) com zona turística madura.

Antecedents

1. En data 7 de juliol de 2014 va tenir entrada en el registre de la Conselleria de Turisme i Esports documentació lliurada per l'Ajuntament de Calvià, mitjançant la qual es traslladà, atesa la manca de transferència de les competències d'ordenació turística a l'illa de Mallorca, una petició de l'Associació d'hotelers de Palmanova-Magaluf, acompanyada d'altra documentació, perquè s'iniciés el procediment per a la declaració de Palmanova - Magaluf com zona turística madura, a l'empara de l'article 77 de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del Turisme de les Illes Balears.
2. En data 14 de juliol de 2014, el conseller de Turisme i Esports, acceptant la petició de l'Associació d'hotelers de Palmanova-Magaluf, així com la competència en la matèria de la Conselleria de Turisme i Esports, va dictar resolució d'inici del procediment per estudiar la possibilitat, i declarar al seu cas, la zona de Palmanova-Magaluf com zona turística madura, i així mateix va designar la directora general de Turisme com òrgan competent per a la tramitació de l'expedient, les quals coses foren notificades al Consell insular de Mallorca mitjançant escrit de data 15 de juliol de 2014.
3. L'article 77 de la Llei 8/2012, en la redacció donada pel Decret Llei 1/2013, de 7 de juny, de mesures urgents de caràcter turístic i d'impuls de les zones turístiques madures, disposa en el punt 6 que, prèviament a la declaració com zona turística madura, es sol·licitarà un informe preceptiu i vinculant de l'ajuntament afectat, i aquesta ha de definir els aspectes mínims que es desenvoluparan mitjançant els instruments corresponents.
4. En data 15 de juliol de 2014, mitjançant escrit de la directora general de Turisme, es sol·licità a l'Ajuntament de Calvià l'informe preceptiu i vinculant esmentat, amb referència als vuit aspectes mínims que segons l'article 77.6 haurà de definir l'eventual declaració i que es refereixen a les següents matèries:
 - a. Sòl.
 - b. Edificació turística d'allotjament i no allotjament, residencial, d'equipament i comercial.
 - c. Mobilitat, transport públic i renou.
 - d. Consum d'aigua i materials.
 - e. Impacte climàtic.
 - f. Biodiversitat.
 - g. Desestacionalització.



h. Noves tecnologies.

5. En data 25 de novembre de 2014, amb registre núm. 20354, té entrada a la Conselleria l'informe municipal sol·licitat, i passa al Servei Tècnic l'endemà perquè s'informi amb caràcter prioritari i urgent. Aquest informe ve signat pel director de l'Àrea d'Urbanisme i Planejament de l'Ajuntament de Calvià, i conté una memòria justificativa amb cartografia annexa. La memòria s'estructura de forma general amb els següents apartats:

- 1) Equip redactor
- 2) Antecedents
- 3) Estudis sobre Palmanova - magaluf
 - Estudi de sòl
 - Estudi d'establiments d'allotjament turístic
 - Estudi d'establiments turístics sense allotjament
 - Estudi d'edificació residencial
 - Estudi d'edificació d'equipaments
 - Estudi d'edificació comercial
 - Estudi de mobilitat i transport públic
 - Estudi de renou
 - Estudi de consum d'aigua i materials
 - Estudi sobre impacte climàtic, biodiversitat, pressió humana i paisatge
 - Estudi de desestacionalització
 - Estudi de noves tecnologies
- 4) Conclusions i objectius
 - Diagnosi
 - Conclusió
 - Objectius

La documentació municipal incorpora igualment una proposta d'àmbit per a la delimitació de la zona turística madura que es compon d'una memòria justificativa i un plànol.

6. A més, amb independència de l'informe preceptiu i vinculant, la documentació tramesa per l'Ajuntament de Calvià posa de manifest que entén que l'organisme competent per a la declaració de zona turística madura o saturada haurà de tenir en compte i resoldre en la pròpia declaració, a més dels assenyalats a l'informe, els aspectes següents:

- Per als casos en que es prevegi l'augment d'edificabilitat i de places turístiques, pronunciament sobre l'aplicació directa dels articles 14.b) i 16.2) del RDL 2/2008, de 20 de juny, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei de sòl estatal, així com els articles 29.2.c), 32) i 58.2) de la Llei



- 2/2014, de 25 de març, d'ordenació i ús del sòl, atenent al que disposa l'article 11 de la LOUS.
- Sobre l'aplicació de l'article 68.2 de la Llei 2/2014, de 25 de març, d'ordenació i ús del sòl.
7. La declaració d'interès autonòmic a l'empara de la Llei 4/2010, per acord del Consell de Govern de 30 de setembre de 2011, per a l'actuació de remodelació de la zona de Magaluf.
8. La declaració d'interès autonòmic a l'empara de la Llei 4/2010, per acord del Consell de Govern de 10 de febrer de 2012, per a l'actuació de remodelació de la zona de la Marina de Magaluf.
9. Per a la redacció d'aquest informe es considera la següent normativa turística vigent:
- *Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears*
 - *Decret Llei 1/2013, de 7 de juny, de mesures urgents de caràcter turístic i d'impuls de les zones turístiques madures. Que introdueix algunes modificacions a la Llei 8/2012*
 - *Decret Llei 3/2014, de 5 de desembre, de mesures urgents destinades a potenciar la qualitat, la competitivitat i la desestacionalització turística a les Illes Balears.*
 - *Decret 13/2011, del 25 de febrer, pel qual s'estableixen les disposicions generals necessàries per facilitar la llibertat d'establiment i de prestació de serveis turístics, la regulació de la declaració responsable i la simplificació dels procediments administratius en matèria turística*
 - *Decret 20/2011, de 18 de març, pel qual s'estableixen les disposicions generals de classificació de la categoria dels establiments d'allotjament turístic en hotel, hotel apartament i apartament turístic de les Illes Balears*
 - *Pla integral de turisme de les Illes Balears 2012 – 2015 [PITIB], aprovat en Consell de Govern el 10 d'agost de 2012*

Consideracions tècniques sobre l'informe municipal

1. Sobre l'anàlisi de la zona turística

En aquest apartat l'informe municipal aporta un repertori molt ampli d'estudis que analitzen la realitat territorial, econòmica, social i ambiental de la zona turística de Palmanova - Magaluf.

Cal destacar que la zona de Magaluf ja s'incorpora dins el PITIB com una Zona pilot d'intervenció, contemplada com una Zona de millora en destinació per el Consorci de la Borsa de Places, manifestant d'aquesta manera el caràcter de zona madura.

En atenció a l'estructura i contingut dels estudis es pot considerar que s'ha realitzat una anàlisi prou detallada i adient als requeriments del procediment de declaració de zona turística madura.



2. Sobre la diagnosi del grau de maduresa de la zona turística

Per a l'elaboració d'aquest apartat l'informe municipal ha pres en consideració la metodologia proposada pel Pla Integral de Turisme de les Illes Balears 2012 - 2015 a l'apartat d'estratègia sobre la palanca Territori, així com el desenvolupament fet al "Plan Destinos 20" de l'Agència de Turisme de les Illes Balears.

S'han utilitzat una sèrie d'indicadors objectivament mesurables, estructurats en tres grups, amb el resultat següent:

Indicadors de zonificació:

	Indicador	Resultat
1	Relació entre les places hoteleres i la població empadronada	3,77 Px turístiques/hab. padró
2	Relació entre habitatges buits i la població empadronada	0,012 habitatges/hab. Padró (12,8%)
3	Coeficient de Gini del consum elèctric real	s/d (Sense dades)
4	Coeficient de Gini del consum d'aigua real	0,372. Alta estacionalitat
5	Distribució física de densitats de població	Ratio turística mitja: 21,05 m2/px Densitat turística: 220,65 px/Ha Densitat unifamiliar: 25,18 hab/Ha Densitat plurifamiliar: 161,12 hab/Ha Densitat residencial mitja: 123,24 hab/Ha Densitat mitja global: 171,41 hab/Ha

Indicadors de diagnòstic

	Indicador	Resultat
1	Identitat. I	Baixa identitat.
1.1	Percentatge de població autòctona	7,86%. Bastant baix
1.2	Número de factors singulars (BIC,...)	5. Bastant baix
1.3	% negocis amb antiguitat superior a 10 anys	s/d quantificables. Escàs
1.4	% edificacions superiors a 50 anys	Hotels: 11,11% Apartaments turístics: 6,67% Residencial unifamiliar: 21,47% Residencial plurifamiliar: 1,35%
2	Esgotament de la capacitat de càrrega. ACC	No es detecta ACC. Paisatge afectat.
2.1	Índex de pressió turística. ICIB (pernoctacions/habitants empadronats)	Temporada baixa: 0,95 px/hab Temporada alta: 3,20 px/hab
2.2	Increment de conflictivitat i delictes en temporada alta	Molt destacable, especialment a les zones d'oci nocturn i a Magaluf
2.3	Deteriorament del paisatge rural o natural	s/d. S'aprecia abandonament d'activitats agràries a l'entorn
3	Estacionalitat. E	Alta estacionalitat
3.1	Índex de Gini. Ocupació turística	0,537. Alta Estacionalitat
3.2	Índex de Gini. Consum elèctric	S/d
3.3	Índex de Gini. Consum d'aigua real	0,372. Alta estacionalitat
4	Estructura de l'oferta. EO	
4.1	Índex de Gini. Categoria places turístiques	0,11. Escassa heterogeneïtat



4.2	Diversificació del producte turístic	s/d
4.3	Despesa mitjana per estància. Índex de Gini	0,23
5	Redistribució i responsabilitat	s/d
6	Impacte mediambiental	
6.1	% Sòl artificialitzat (POOI)	s/d
6.2	Superfície natural protegida ICIB18,	s/d Palmanova Magaluf. Calvià 14.497 Ha
6.3	Consum mitjà energia renovable	s/d
6.4	Consum mitjà d'aigua	102,66 m3/hab.any
6.5	Generació de fems	1,5 Kg/hab.dia

Indicadors de context.

No se'n descriu cap per manca d'informació específica relacionada.

3. Sobre les conclusions

A tall de conclusió l'informe municipal manifesta que, a la vista dels estudis i de la diagnosi realitzats sobre el grau de maduresa de la zona turística de Palmanova - Magaluf, i tot i que no es troba regulat el llindar a partir del qual es pot considerar que s'assoleix un grau de zona turística madura, s'entén que aquesta zona registra problemes mediambientals i estructurals que dificulten el desenvolupament competitiu i sostenible de la indústria del sector turístic.

En conseqüència, afegeix que la zona turística de Palmanova - Magaluf resulta susceptible de ser declarada zona turística madura en ajustar-se a allò assenyalat a l'article 77.1 de la Llei 8/2012.

S'assenyalen com a futurs instruments de desenvolupament de les zones turístiques madures, bé els Plans de Rehabilitació Turística Integral, tramitats com a Plans especials en absència de desenvolupament reglamentari, bé directament a través del Planejament general municipal. No obstant això, l'apartat 10 de l'article 77 de la Llei 8/2012, segons la redacció conferida pel Decret Llei 3/2014, estableix per a les zones turístiques declarades madures la necessitat de tramitar un pla de reforma integral de la zona.

4. Sobre els objectius de la declaració de zona madura

A continuació de l'apartat de conclusions, l'informe municipal incorpora un apartat de determinació dels objectius a desenvolupar a partir de la declaració de zona turística madura del nucli de Palmanova - Magaluf. A la conclusió d'aquest informe se'n sintetitzen els que s'han considerat adients per al desenvolupament d'un pla de reforma integral de la zona, descartant aquells que es refereixen a aspectes d'aplicació directa de la normativa vigent o d'altres que sembla que no es corresponen amb la naturalesa de l'instrument d'ordenació esmentat.



Conclusió

1. Es pot donar per complert el requisit previ a la declaració de zona turística madura establert a l'article 77.6 de la Llei 8/2012, segons la redacció conferida pel Decret Llei 1/2013, pel que fa a l'emissió d'informe preceptiu i vinculant sobre la qüestió per part de l'Ajuntament afectat.

2. A la vista de l'informe preceptiu i vinculant aportat per l'Ajuntament, dels estudis i la diagnosi que s'hi contenen, així com de la conclusió a que s'hi arriba, es posa de manifest que la zona turística de Palmanova - Magaluf, tal com ve justificada i delimitada a la proposta que s'hi acompanya, resulta susceptible de ser declarada com zona turística madura, en ajustar-se a allò assenyalat a l'article 77.1 de la Llei 8/2012. S'annexa còpia del plànol de delimitació proposat.

3. Atenent al contingut de l'informe municipal preceptiu i vinculant, els aspectes mínims o objectius que considera que s'hauran de desenvolupar mitjançant els instruments corresponents d'ordenació de la zona turística de Palmanova - Magaluf, deixant de banda aquells que ja són preceptius per llei, són els següents:
 - a. En matèria de sòl
 - a1) Fomentar la rehabilitació integral de tot l'entorn urbà existent.
 - a2) Limitar el creixement màxim de la zona turística.
 - a3) Ajustar les qualificacions urbanístiques a la realitat dels establiments d'allotjament turístic implantats de categories iguals o superiors a 3 estrelles o 3 claus.
 - a4) Fomentar la posta en valor de les àrees de sòl rústic mitjançant la preservació, conservació i rehabilitació del paisatge rural i forestal i restringir les alteracions paisatgístiques del seu caràcter.

 - b. En matèria d'edificació
 - b1) Evitar la qualificació de noves zones aptes per a l'ús turístic d'allotjament de nova implantació.
 - b2) Incorporar las determinacions del PGOU respecte dels nous establiments d'allotjament turístic.
 - b3) Avaluar la conveniència de delimitació d'àrees aptes per a la implantació d'hotels de ciutat.
 - b4) Impulsar la modernització i millora dels establiments d'allotjament existents corresponents a les categories d'hostal, hostal - residència, casa



d'hostes, hotel d'1 o 2 estrelles i apartaments turístics d'1 o 2 claus (32 establiments = 34,41%. 3.382 places = 11,85%).

b5) Proposar projectes de reinversió en la millora de la pròpia zona a partir dels ingressos obtinguts mitjançant la gestió de places turístiques a la zona turística de Palmanova - Magaluf o de les actuacions derivades de l'aplicació de la disposició addicional quarta o l'article 78 de la Llei 8/2012.

b6) Regular de forma detallada la possibilitat d'augment de capacitat de població per increment de places turístiques, en relació a la previsió de noves dotacions urbanístiques en el marc de la regulació sectorial corresponent.

b7) Regular de forma detallada les possibilitats d'increment d'alçada en intervencions de reforma o nova construcció d'establiments turístics.

b8) Estudiar la necessitat i oportunitat d'incrementar o limitar l'oferta de sòl per a l'ús d'establiments turístics sense allotjament i la creació d'una qualificació específica.

b9) Estudiar la possible delimitació de zones saturades d'establiments sense allotjament o procedir a l'elaboració d'un Pla d'oferta complementària específic.

b10) Impulsar la modernització i millora dels establiments turístics existents sense allotjament corresponents a les categories de restauració o empreses d'activitats d'entreteniment, d'esbarjo, esportives, culturals, lúdiques o de turisme actiu.

b11) Potenciar i coordinar les actuacions amb el Pla d'acció de turisme i esports de Calvià en relació als equipaments esportius públics. En especial: Complex esportiu integral de Peguera, Pista d'atletisme de Magaluf, Camp de rugby de Son Caliu, Centres de turisme actiu de la Serra de Tramuntana, Finca Galatzó i rutes de senderisme, Passeig de Calvià, itineraris del territori litoral (Cala Figuera - Rafeubetx), itineraris cap a la Serra de Tramuntana i Na Burguesa, i rutes i miradors de l'orografia de l'entorn.

b12) Prioritzar la rehabilitació del parc residencial edificat, procurant la regularització dels canvis a aquest ús realitzats en edificis inicialment turístics, així com les millores en el paisatge urbà i en la sostenibilitat i eficiència energètica.

b13) Estudiar la necessitat i oportunitat d'incrementar o limitar l'oferta de sòl per a ús residencial de nova planta.

b14) Establir les zones aptes i incentivar la reconversió per canvi d'ús d'establiments d'allotjament turístic existents obsolets a altres usos, especialment el residencial.

b15) Establir mesures tendents a la supressió d'unitats residencials menors de 35 m².

b16) Modernitzar els equipaments existents i impulsar el desenvolupament dels equipaments previstos al planejament vigent, configurant àrees de centralitat, així com estudiar les necessitats de nous equipaments.



- b17) Fomentar l'optimització d'ús i gestió dels equipaments, compatibilitzant l'ús per la població resident i la turística.
 - b18) Millora de l'accessibilitat a les àrees d'equipament, fomentant la no motoritzada, estructurant els recorreguts per a vianants.
 - b19) Alliberar els espais lliures públics i part de les àrees centrals de l'ús massiu d'estacionament de vehicles, derivant-los cap a zones més perifèriques.
 - b20) Integrar paisatgísticament els espais destinats a l'estacionament de vehicles.
 - b21) Revisar les directrius en matèria d'estètica a les zones turístiques i zones comercials saturades.
 - b22) Fomentar la posta en valor del comerç de proximitat i la cohesió urbana mitjançant eixos d'activitat per a vianants.
- c. En matèria de mobilitat, transport públic i renou
- c1) Elaborar un pla d'acció de remodelació urbana integral dels carrers, contemplant la millora de les infraestructures municipals i la utilització pels vianants de les trames urbanes densificades.
 - c2) Elaborar un pla d'accessibilitat universal i supressió de barreres arquitectòniques.
 - c3) Elaborar un pla de mobilitat per a la millora de la circulació i la seguretat vial.
 - c4) Creació de nous estacionaments municipals en llocs estratègics, descongestionant el centre i evitant l'ús d'espais lliures públics.
 - c5) Contemplar mesures de foment del transport públic.
 - c6) Fomentar la correcció d'impactes sonors en les proximitats de la carretera MA-1, especialment sobre els establiments d'allotjament.
 - c7) Fomentar els mecanismes de limitació i control dels impactes sonors derivats de les zones d'oci i comercials.
 - c8) Estudi, i delimitació si escau, de Zones de protecció acústica especial.
- d. En matèria de consum d'aigua i materials
- d1) Preveure mesures de millora de la xarxa d'abastiment d'aigua potable.
 - d2) Preveure mesures de millora de la xarxa de sanejament.
 - d3) Preveure mesures de millora de la xarxa de pluvials.
 - d4) Preveure mesures de millora en matèria de depuració i de la xarxa d'aigües regenerades.
 - d5) Programar la millora del balanç hídric i rendiment de la xarxa.
 - d6) Fomentar la implantació de la xarxa secundària de distribució de gas natural.
 - d7) Impulsar l'ús d'energies renovables i usos innovadors de l'energia.
 - d8) Promoure l'eficiència energètica i l'ús de dispositius de baix consum.
 - d9) Potenciar l'arquitectura bioclimàtica.



- d10) Fomentar la minimització de producció de residus.
- d11) Impulsar la recollida selectiva de residus.

e. En matèria d'impacte climàtic i biodiversitat

- e1) Reduir del consum de litoral.
- e2) Recuperar i fer una gestió sostenible de la costa arenosa
- e3) Recuperar el domini públic marítim terrestre i l'àrea d'influència.
- e4) Prevenir i reduir la presència de residus al mar i zona litoral.
- e5) Fomentar l'educació ambiental sobre sostenibilitat litoral.
- e6) Promoure la recuperació i conservació del patrimoni natural.
- e7) Reduir els riscos d'erosió, inundació i incendis.
- e8) Disminuir l'impacte humà sobre zones costeres d'interès ecològic i els ecosistemes marins.
- e9) Recuperació de zones humides i conservació d'espècies protegides.
- e10) Control de plagues i d'invasió d'espècies al·lòctones.

f. En matèria de desestacionalització

- f1) Impulsar la realització d'iniciatives que dinamitzin l'activitat turística en temporada baixa i contribueixin a l'allargament de la temporada alta.
- f2) Impulsar accions de millora dels productes turístics de sol i platja, golf, nàutica, senderisme i natura, turisme ornitològic, cultura i patrimoni (finca Galatzó), gastronomia, turisme MICE, cicloturisme i esdeveniments i entrenaments esportius.
- f3) Impulsar la rehabilitació i millora paisatgística dels camins i itineraris vinculats a la zona turística madura
- f4) Impulsar accions de promoció, formació i opinió de la marca turística.

g. En matèria de noves tecnologies

- g1) Soterrament de cablejat de telefonia.
- g2) Foment de xarxes electròniques d'alta velocitat.
- g3) Implementació d'aplicacions i serveis propis de destinació turística intel·ligent.

4. Cal revisar la data límit de presentació dels Plans de millora i qualitat que han de superar els establiments relacionats a l'apartat 1 de la disposició addicional sisena de la Llei 8/2012 que es trobin en zones turístiques declarades madures, la qual actualment està fixada a 31 de desembre de 2013 segons estableix l'apartat 3 de la disposició esmentada; termini que hores d'ara ja es troba exhaurit. Per analogia es recomana fixar un termini de sis mesos des de la declaració de la zona com a zona turística madura.



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Turisme i Esports
Direcció General de Turisme

Exp.: 03/2014/DZM
Document: Informe tècnic
Emissor: ST/JF
Destinatari: directora general

5. En el marc de la delimitació de la zona turística madura de Palmanova - Magaluf, es considera que no procedeix el pronunciament tècnic sobre altres aspectes no relacionats estrictament amb el desenvolupament de la competència sectorial turística, i en concret sobre els esmentats en el punt 6 dels antecedents.

Es per això que s'eleva a major criteri la consideració de la declaració de zona turística madura del nucli de Palmanova - Magaluf a l'empara, de l'article 77 de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears.

Palma, 15 de desembre de 2014

L'arquitecte del Servei Tècnic

Joan Carles Fuster Guasp

Vist i plau

L'arquitecte cap del Servei Tècnic

Bernardino Seguí Coll



DIRECTORA GENERAL DE TURISME



Annex 1. Plànol de la proposta municipal de delimitació de la zona turística madura de Palmanova - Magaluf

